



Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Raporu



Türkiye Sigorta Birliği

2 Şubat 2016

Geçerlilik Dönemi 02.02.2016-02.02.2017

SINIRLAMALAR

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından, **TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ** hakkında düzenlenen Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporu, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri dikkate alınarak oluşturulan 2015/2 Revizyon Sivil Toplum Kuruluşlarında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Metodolojisine uygun olarak hazırlanmıştır.

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından düzenlenen Derecelendirme Raporu ilgili Sivil Toplum Kuruluşunun elektronik ortamda göndermiş olduğu 69 adet belge, bilgi, dosya, Kurumun kamuya açıklamış olduğu veriler ve ilgili kurumda uzmanlarımız aracılığı ile yapılan incelemeler ve görüşmeler baz alınarak hazırlanmıştır.

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. Etik İlkelerini Bankalar Kanunu, Derecelendirme Kuruluşlarının Faaliyetlerini düzenleyen SPK ve BDDK yönetmelikleri, IOSCO ve OECD uluslararası kuruluşların genel kabul görmüş etik ilkeleri, genel kabul görmüş ahlaki teamülleri dikkate alarak hazırlamış ve internet sitesi aracılığı ile (www.kobirate.com.tr) kamuoyu ile paylaşmıştır.

Derecelendirme her ne kadar birçok veriye dayanan bir değerlendirme olsa da sonuç itibarıyla Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin kamuya açıkladığı metodolojisi ile oluşan bir kurum görüşüdür.

Derecelendirme notu hiçbir şekilde bir borçlanma aracının satın alınması, elde tutulması, elden çıkartılması için bir tavsiye niteliğinde değildir. Bu rapor gerekçe gösterilerek şirkete yapılan yatırımlardan dolayı karşılaşılan hiç bir zarardan Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. sorumlu tutulamaz.

© Bu raporun tüm hakları Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. 'ye aittir. İzinimiz olmadan yazılı ve elektronik ortamda basılamaz, çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.

İÇİNDEKİLER

1.Derecelendirme Sonucu ve Derecelendirmenin Özeti	3
2.Derecelendirme Metodolojisi	6
3.Sivil Toplum Kuruluşu'nun Tanıtımı	8
4.Derecelendirmenin Bölümleri	
A. Pay Sahipleri	22
a. Üyelik Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	23
b. Üyelerin Sorumluluk ve Yükümlülükleri	23
c. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	24
d. Genel Kurula Katılım Hakkı	24
e. Oy Hakkı	25
f. Gönüllü Kişi ve Kuruluşlar, Bağışçılar, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Diğer Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler	26
B. Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	27
a. Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları	27
b. İnternet Sitesi	28
c. Faaliyet Raporu	29
C. Menfaat Sahipleri	30
a. Menfaat Sahiplerine İlişkin Sivil Toplum Kuruluşu Politikaları	30
b. STK'nın İnsan Kaynakları Politikası	32
c. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	33
D. Yönetim Kurulu	35
a. Yönetim Kurulunun İşlevi	35
b. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	36
c. Yönetim Kurulunun Yapısı	37
d. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	38
e. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	39
f. Yönetim Kurulu Üyeleri, Yöneticiler ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	39
5.Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi Notları ve Tanımları	41

TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ

SPK KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM NOTU

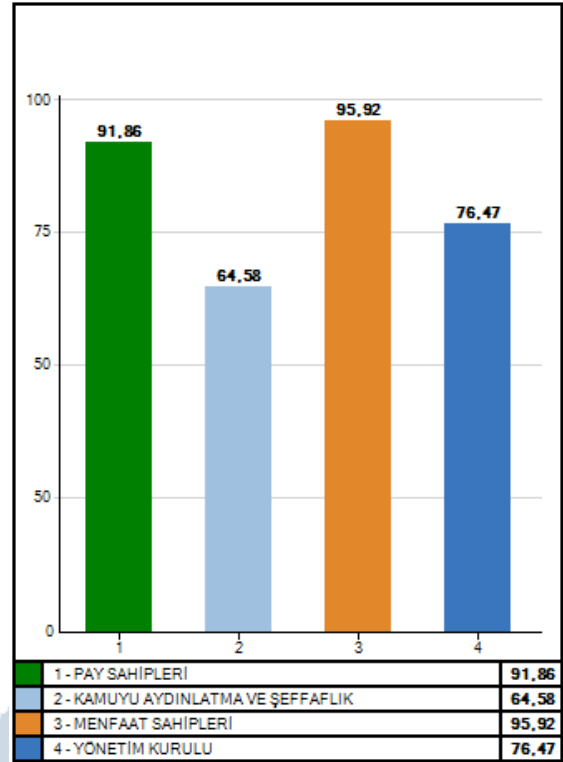
8.03

Kobirate A.Ş. İletişim:

Burhan TAŞTAN (216) 3305620 Pbx

burhantastan@kobirate.com.tr

www.kobirate.com.tr



1. DERECELENDİRMENİN ÖZETİ

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin 2015/ 2 Revizyon Sivil Toplum Kuruluşlarının Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirmesi Metodolojisine uygun olarak **Türkiye Sigorta Birliği**'nin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygunluğunun derecelendirmesi; Birlik belgeleri üzerinde yapılan çalışmalar, yönetici ve ilgililer ile yapılan görüşmeler, Birliğin Kurumsal İnternet Sitesi, Birlik tarafından hazırlanan ve Denetçiler Kurulu tarafından denetlenen 2013-2014 yıllarına ait Mali Tablolar, Yeminli Mali Müşavirlik Raporları ve diğer incelemeler neticesinde sonuçlandırılmıştır.

Derecelendirme çalışması; Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ile Yönetim Kurulu başlıkları altında 302 kriterin incelenip Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve

Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin, "Sivil Toplum Kuruluşları" için hazırladığı 2015/2 Revizyon metodolojisine göre değerlendirilmesi sonucu **TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ'NİN** Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu **8.03** olarak belirlenmiştir.

Bu sonuca ilişkin olarak şu değerlendirmeler yapılmıştır. Birlik Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri oluşturulmasına karşın, iyileştirmeye ihtiyaç vardır. Oluşabilecek riskler önemli ölçüde tespit edilip kontrol edilebilmektedir. Üyelerin ve menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetlerine ilişkin eksiklikler bulunmaktadır. Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim

ilkeleri ile uyumludur ancak, büyük riskler teşkil etmese de bu bölümle ilgili kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusunda bazı iyileştirmelere gereksinim vardır.

Derecelendirme ana başlıklarının özet olarak değerlendirilmesi sonucunda;

Pay Sahipleri bölümünden Birliğin ulaştığı not **91.86** olarak belirlenmiş olup, bu not Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlandığını göstermektedir.

Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) pay sahipleri çok ağırlıklı olarak STK üyelerinden ve varsa kısmen de bağışçılardan oluşmaktadır. Bu bölümde Birliğin SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine iyi düzeyde uyum sağladığı görülmektedir. Genel kurul davetleri ve genel kurul toplantılarının 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılması ve genel kurulda oy kullanma sürecinin ilgili mevzuat ve Birlik Yönetmeliğinde belirtilen şekilde uygulanması kurumsal yönetim ilkeleri açısından önemli uygulamalar olarak sayılabilir.

Bu bölümde kritik edilebilecek önemli husus; istenilen düzeyde bilgilendirme yapılmaması gösterilebilir.

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümü **64.58** notu ile değerlendirilmiş olup, bu not SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum açısından eksikliklerin mevcut olduğunu göstermektedir.

Türkiye Sigorta Birliği Yönetim Kurulu Bilgilendirme Politikası olarak adlandırılacak ilkeler bütünü hazırlayıp kamuoyu ile paylaşmamış olup, bu durum Kurumsal Yönetim ilkelerine

uyum açısından önemli eksiklik olarak değerlendirilmiştir.

Bu bölümle ilgili olarak Birliğin Kurumsal İnternet sitesinde; son durum itibariyle Birlik Organları, üye şirketler, Birlikten Haberler, Genelge ve Sektör Duyuruları, Sigortacılık etik ilkeleri, 8 yıla ait Yıllık Faaliyet Raporları, Genel Kurul Faaliyet Raporu ve Genel Kurula ilişkin olarak Davet, Gündem, Katılımcı listesi, Tutanak ve oy kullanma prosedürü, diğer yayınlar, Sigortacılık Mevzuatı, Sıkça Sorulan Sorular Bölümünün de yer aldığı Sigorta Bilgileri, Sigorta şirketlerinin konsolide mali tabloları, Sigortacılık istatistikleri ve kasko değer listesi vb. yer almaktadır.

Birliğin internet sitesinde Kurumsal Yönetim ilkelerinde sayılan ve üyeler, yararlanıcılar ve tüm paydaşların ihtiyaç duyabileceği birlik ve faaliyetleri ile ilgili birçok güncel bilgiye ulaşılabilmesi bu ilkelere uyumu önemli düzeyde artıracaktır.

Diğer taraftan Birliğin faaliyetlerini önemli ölçüde yansıtan ve detaylı olarak hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporları ile ilgili eksikliklerin giderilerek, geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum düzeyinin yükseltilmesinde etken olacaktır.

Menfaat Sahipleri Bölümünde Birliğin ulaştığı not **95.92** olarak belirlenmiş olup, bu not SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum açısından Birliğin çok iyi bir düzeyde olduğunu göstermektedir.

Sivil Toplum Kuruluşlarının (STK) menfaat sahiplerini öncelikli olarak bireysel ve kurumsal üyeler, üye statüsü taşımayan bağışçılar ile STK çalışanları ve toplum oluşturmaktadır.

Kamu kurumu niteliğinde bir meslek örgütü olarak kurulan Birliğin menfaat

sahiplerini öncelikli olarak üye sigorta şirketleri, bu şirketlerin müşterileri, çalışanları, aracıları, Birlik çalışanları, kamu kurum ve kuruluşları ve toplum oluşturmakta olup, menfaat sahiplerinin hakları ve çıkarlarının kanun, yönetmelik ve tebliğlerle korunarak garanti altına alındığı, Birlik çalışanları için güvenli çalışma ortam ve koşullarının sağlandığı, yine çalışanlar için İnsan Kaynakları Politikasının oluşturularak performans ve ödüllendirme kriterlerinin belirlendiği görülmektedir.

Birliğin çalışanlarına dönük bir eğitim politikası oluşturulmamıştır. Aynı şekilde yine çalışanlar için bir tazminat politikası bulunmamakta olup, tazminat işlemleri genel iş kanunu ve mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Türkiye Sigorta Birliği güvenilir ve tarafsız bir otorite olarak sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak, eğitim ve tanıtım faaliyetlerinde bulunmak, sektördeki tüm paydaşların çalışmalarını koordine etmek ve sigorta alanında referans bir kurum olma özelliğini devam ettirmek hedefi ile çok sayıda Sosyal Sorumluluk Projesinde yer almakta veya sponsor desteği vermektedir.

Ancak, menfaat sahiplerinin haklarının korunması ile ilgili politikalar ve prosedürler hakkında yeterli derecede

bilgilendirme yapılmadığı görülmüştür. Bilgilendirme politikası hem de tazminat politikalarının oluşturulup Birliğin Kurumsal internet sitesinde yayınlanarak tüm paydaşların bilgisine sunulması gerekir.

Yönetim Kurulu bölümünde ise Birliğin ulaştığı notun **76.47** olduğu ve SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine iyi düzeyde uyum sağladığı görülmektedir.

Birlik organları ve Yönetim Kurulu Sigortacılık Kanunu kapsamında oluşturulmakta olup, Yönetim Kurulunun faaliyet esasları ilgili kanun ve Birlik Yönetmeliğindeki hükümler çerçevesinde belirlenmekte ve yürütülmektedir. Bu kapsamda Yönetim Kurulunun üyeler, yararlanıcılar, çalışanlar, medya ve toplumun tüm katmanlarını da içine alacak şekilde çeşitli tüm paydaşlar için açık, bilgilendirici ve motive edici şekilde çalışmalar yaptığı görülmektedir.

Buna karşın, Yönetim Kurulunun; SPK Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum kapsamında **Kurumsal Yönetim ve Denetim Komitelerini** oluşturması, etkin bir iç kontrol ve risk yönetim mekanizması oluşturması, çıkar çatışmalarını önleyecek bir politika belirlemesi Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sürecini hızlandıracaktır.

2. DERECELENDİRME METODOLOJİSİ

Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi, kurumların yönetim yapılarının, yönetilme biçiminin, pay sahipliği ve menfaat sahipliğini ilgilendiren düzenlemelerin, tam anlamıyla şeffaf ve doğru bilgilendirmenin günümüz modern kurumsal yönetim ilkelerine uygun yapıp yapılmadığını denetleyen ve mevcut duruma karşılık gelen bir notu veren sistemdir.

1999 Yılında Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü OECD Kurumsal Yönetim İlkelerini Bakanlar Kurulu'nda onaylamış ve yayınlamıştır. Bu tarihten itibaren ilkeler, dünya genelinde karar alıcılar, yatırımcılar, pay sahipleri ve şirketler açısından uluslararası bir referans haline gelmiştir. İlkeler 2002 yılında yeniden gözden geçirmeye tabi tutulmuş ve günümüze uygun hale getirilmiştir. OECD Kurumsal Yönetim İlkelerinde revizyon çalışmalarına 2014-2015 yıllarında da devam etmektedir.

Türkiye'de ise Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim ile ilgili çalışmaları üstlenmiştir. SPK ilk olarak 2003 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerini oluşturmuş, daha sonra da 2005 yılında yeniden gözden geçirip yayınlamıştır. Kurul son olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni Aralık 2011/Şubat 2012 yılında Seri: IV No:56 ve Seri: IV No:57 tebliğleri ile revize etmiştir. Son olarak 3 Ocak 2014 tarih II-17.1 sayılı tebliğ ile ilkelere yeniden gözden geçirilerek son şekli yayınlanmıştır.

İlkeler, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana başlık altında toplanmıştır.

SPK'nın dışında Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Derecelendirmesinde Sermaye Piyasası Kurulunun konu ile ilgili tebliğleri dışında Hazine Müsteşarlığı tarafından 27.04.2011 tarihinde yayınlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin 2011/ 8 sayılı genelgesi dikkate alınmıştır.

Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. (Kobirate A.Ş.) Kurumsal Yönetim Derecelendirmesini Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerine (SPKKYİ) bire bir esas alan bir sistemle gerçekleştirmektedir. Bu sistemde firmalar SPKKYİ' ye uygun olarak Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana başlık altında analiz edilir.

Bu analiz sırasında iş akışının ve analiz yönteminin Kobirate A.Ş. Etik İlkelerine tam anlamıyla uygunluğu gözetilir.

Bu analiz sırasında Sivil Toplum Kuruluşunun kurumsal yönetim ilkelerine uygunluğunu ölçebilmek için 302 adet farklı kriter incelenmektedir. Bu kriterler Kobirate A.Ş.'ye özel olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Soru Setlerine dönüştürülmüş olup STK'lardan bu soruların yanıtları elektronik ortamda alınmaktadır. Alınan cevaplar derecelendirme uzman ve analistlerince belge ve bilgi incelenmesi ile tekrar kontrol edilmekte ve sonuçlarıyla birlikte bir rapor haline getirilip Kobirate Kurumsal Yönetim Derecelendirme Komitesine nihai karar için sunulmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlediği alt bölümler 100'er puan üzerinden değerlendirilmektedir. Bu alt bölümlerin Kurumsal Yönetim Uyum notu üzerindeki etkisini gösteren ve SPK tarafından belirlenen katsayıları aşağıdaki gibidir.

- Pay Sahipleri %25
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık %25
- Menfaat Sahipleri %15
- Yönetim Kurulu %35

Bölüm notları 10'luk katsayıya indirilerek Kurumsal Yönetim Uyum derecelendirme ana notuna ulaşılmaktadır.

STK'nın Kurumsal Yönetim Derecelendirme Komitesi'nden alacağı puan 0 ile 10 arasında olmaktadır. Bu puantajda 10 mükemmel, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine tam anlamıyla uyumlu anlamına, 0 ise çok zayıf mevcut yapıda SPK Kurumsal Yönetim İlkeleriyle hiçbir anlamda uyum bulunmadığı anlamına gelmektedir.

Bu rapordaki:

✓ simgesi SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygun/Doğru Uygulama

* simgesi SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygun Olmayan/Yanlış Uygulama

✓/* simgesi SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine Uygun Hale Getirilmesi için Geliştirilmesi Gerekli Uygulama anlamında kullanılmaktadır.

3. SİVİL TOPLUM KURULUŞUNUN TANITIMI



STK'nın Unvanı	: Türkiye Sigorta Birliği
STK'nın Adresi	: Büyükdere Caddesi Büyükdere Plaza No:195 Kat:1-2 34394 Levent - İSTANBUL
STK'nın Telefonu	: +90 212 324 19 50 (pbx)
STK'nın Faksı	: +90 212 325 61 08
STK'nın Web Adresi	: www.tsb.org.tr
STK'nın Kuruluş Tarihi	: 1959
STK Merkezinin Bulunduğu İl	: İSTANBUL
STK'nın Faaliyet Alanı	: Sigortacılık mesleğinin gelişmesini temin etmek, üyelerinin dayanışma, birlik ve mesleğin gerektirdiği vakar ve disiplin içinde çalışmalarını sağlamak ve haksız rekabeti önlemek üzere gerekli kararları almak ve uygulamaktır.

Derecelendirme ile ilgili STK Temsilcisi:

Derya TURGUT

Mali ve İdari İşler Yöneticisi

derya.turgut@tsrsb.org.tr

+90 212 324 19 5

2014-2016 arası görev yapacak Birliğin Yetkili Kurulları

Türkiye Sigorta Birliği Yönetim Kurulu

Unvanı	Adı Soyadı	Temsil ettiği Şirket	Şirketteki Görevi
Başkan	Ramazan ÜLGER	Groupama Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Başkan Yardımcısı	Uğur GÜLEN	Aksigorta A.Ş.	Genel Müdür
Başkan Yardımcısı	Cemal ONARAN	Garanti Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Taylan TÜRKÖLMEZ	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Fikrettin AKSU	Ziraat Sigorta A.Ş.	Genel Müdür

Türkiye Sigorta Birliği Hayat Dışı Yönetim Komitesi

Unvanı	Adı Soyadı	Temsil ettiği Şirket	Şirketteki Görevi
Başkan	Uğur GÜLEN	Aksigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Hasan Hulki YALÇIN	Milli Reasürans T.A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Defne TÜRKKEŞ	Liberty Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Musa ÜLKEN	Anadolu Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Mine AYHAN	Generali Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Can Akın ÇAĞLAR	Eureko Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Erdoğan YURTSEVEN	Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Ceyhan HANCIOĞLU	HDI Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Fikrettin AKSU	Ziraat Sigorta A.Ş.	Genel Müdür

Türkiye Sigorta Birliği Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi

Unvanı	Adı Soyadı	Temsil ettiği Şirket	Şirketteki Görevi
Başkan	Cemal ONARAN	Garanti Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Raif Deniz YURTSEVEN	Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Fikrettin AKSU	Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	İzzet Cemal KİŞMİR	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Ali ERSOY	Demir Hayat Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Taylan TÜRKÖLMEZ	Allianz Yaşam ve Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Nurullah OKUR	Halk Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Mehmet Uğur ERKAN	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Ergin İÇENLİ	Asya Emeklilik A.Ş.	Genel Müdür

Türkiye Sigorta Birliği Denetim Kurulu

Unvanı	Adı Soyadı	Temsil ettiği Şirket	Şirketteki Görevi
Üye	Sema TÜFEKÇİLER	AIG Sigorta A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Suat ÖZGÜL	Coface Sigorta A.Ş.	İç Denetim Müdürü

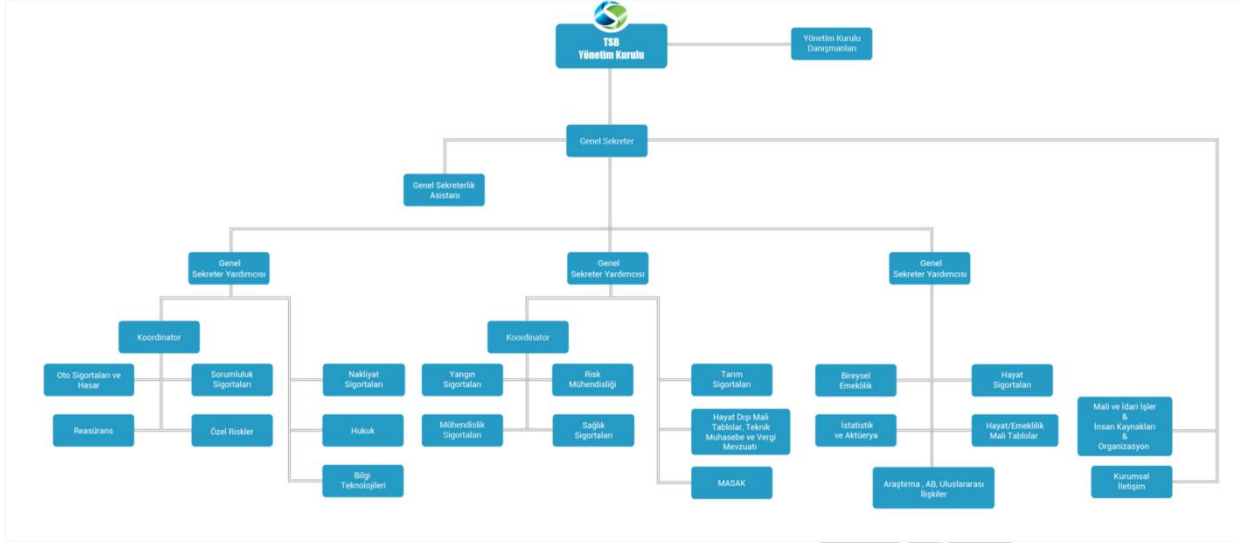
Türkiye Sigorta Birliği Disiplin Kurulu

Unvanı	Adı Soyadı	Temsil ettiği Şirket	Şirketteki Görevi
Üye	Baturalp PAMUKÇU	Türk Nippon Sigorta A.Ş.	Genel Müdür
Üye	Ahmet TURUL	Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Üye	Burak Reis ÖZEN	Dođa Sigorta Kooperatifi	Genel Müdür

Türkiye Sigorta Birliği Yöneticileri

Adı Soyadı	Unvanı
M.Akif EROĞLU	Genel Sekreter
Mehmet KALKAVAN	Danışman
Zihni METEZADE	Yönetim Kurulu Müşaviri
M.Atilla OKSAY	Genel Sekreter Yardımcısı
H.Kerem ÖZDAĞ	Genel Sekreter Yardımcısı
Erhan BOZKURT	Genel Sekreter Yardımcısı
Alper TAN	Koordinatör
Derya TURGUT	Mali ve İdari İşler Yöneticisi
Şenol ÖZÜTÜRK	Oto Sigortaları ve Hasar Bölüm Yöneticisi
Fusun DEDEHAYIR ULUKAN	Kurumsal İletişim Bölüm Yöneticisi
Mustafa ÖZEN	Bilgi İşlem Bölüm Yöneticisi
Sevgi UNAN	Oto Dışı Sigortalar Bölüm Yöneticisi
Ersin TÜVAR	İstatistikler ve Mali Tablolar Bölüm Yöneticisi

Birlik Yapılanması



İnceleme ve Araştırma Komiteleri

Hazine Müsteşarlığı, kamu kuruluşları ve üye şirketler ile üçüncü şahıslardan Birliğe intikal eden çeşitli sorunlar ve konularla ilgili olarak istişari mahiyette görüş bildiren, ayrıca sektör için yararlı gördükleri konularda inceleme ve araştırma yapan komiteler bu yönde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Aşağıdaki Tablolarda İnceleme ve Araştırma komitelerinde görev alan kişi ve kurumları ile bu komitelerin 2013 -2014 yılsonları itibarıyla iş akışlarına göre faaliyetleri gösterilmiştir.

Komite Adı	Komiteye Gelen İş Sayısı		Sonuçlanan İş Sayısı		Gündemdeki İş Sayısı	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Yangın	7	5	7	5	-	-
Nakliyat	5	4	4	3	-	1
Kaza	27	17	27	17	-	-
Mühendislik	5	4	5	4	-	-
Sağlık	8	11	7	10	-	1
Hayat	7	14	6	10	-	4
Maliye Muhasebe	14	11	14	11	-	-
Hukuk	33	31	33	31	-	-
Tarım	2	3	2	3	-	-
Hayat Dışı Hasar	52	36	52	36	-	-
Sorumluluk	15	16	15	16	-	-
Risk Mühendisliği	5	3	5	3	-	-
Masak	23	35	23	35	-	-
Aktüerya	8	7	7	5	-	2
BES	12	10	11	6	-	4
Toplam	223	207	218	195		7

Suistimalle Mücadele İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Hayri ALSAN Somp Japan Sigorta A.Ş. Hasar Denetim Lojistik Grup Müdürü

Aktüerya İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Zeka BİRMAN Aegon Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

Bireysel Emeklilik Teknik İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Birol GÜLEÇ Ergo Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

Hayat Dışı Hasar İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan N.Sedat ÖZATALAY Dubai Starr Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

Hayat Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Berkant DİŞÇİGİL AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

Hukuk İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Zihni METEZADE TSB Yönetim Kurulu Müşaviri

Kaza Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Balkır DEMİRKAN Axa Sigorta A.Ş. Direktör

Maliye Muhasebe İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Özkan KORKUTAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Tek. Muhasebe, Finansal Rap. Servis Yönt.

MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Ömer ALTUN Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü

Mühendislik Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Sevil KANAY Ray Sigorta A.Ş. Yangın, Mühendislik ve Tarım Müdürü

Nakliyat Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Bülent AKYÜZ Milli Reasürans T.A.Ş. Nakliyat Sigortaları Teknik Müdür

İletişim İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Hakan TAN Demir Hayat Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

Risk Mühendisliği İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Esat NOYAN Zurich Sigorta A.Ş. Risk Mühendisliği Müdürü

Sağlık Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Baki İTEZ Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Sağlık Grup Müdürü

Sorumluluk Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Selçuk ÜNAL Milli Reasürans T.A.Ş Kaza Sigortaları Şefi

Tarım Sigortaları İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Tufan ÖZEL Ziraat Sigorta A.Ş. Tarım Sigortaları Müdürü

Yangın Sigortası İnceleme ve Araştırma Komitesi

Başkan Yrd. Muhittin KARAMAN Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik Müdür

Birliğe Üye Sigorta, Emeklilik ve Reasürans Şirketleri

31.12.2014 tarihi itibariyle Birliğe kayıtlı 67 sigorta ve emeklilik şirketi ile 2 reasürans şirketi bulunmakta iken 2015 yılı içerisinde 3 şirketin ruhsatının Hazine Müsteşarlığı tarafından iptal edilmesi ile toplam şirket sayısı 66'ya düşmüştür. Ruhsatları iptal edilen şirketler, Hür Sigorta A.Ş., Ege Sigorta A.Ş.ve CİV Hayat Sigorta A.Ş.'dir.

2014 yılı içerisinde üç sigorta ve bir emeklilik şirketi faaliyete başlamıştır. S.S. Dođa Sigorta Kooperatifi, Türk P&I Sigorta A.Ş., Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş., Orient Sigorta A.Ş. Hazine Müsteşarlığı'ndan ruhsat onayı almışlardır. 2014 yılı içerisinde faaliyeti sona eren iki sigorta şirketi bulunmaktadır. Cigna Hayat Sigorta A.Ş.'nin talebi üzerine Hazine Müsteşarlığı yazısı ile ruhsat iptali onayı gerçekleşmiştir. Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'nin Allianz Sigorta A.Ş.'ye devredilmesi suretiyle iki şirketin birleşmesi Hazine Müsteşarlığı yazısı ile onaylanmıştır. 2014 yılında ayrıca Rumeli Hayat Sigorta A.Ş.'nin Güvence Hesabı'na portföy devri gerçekleşmiştir.

Inter Sigorta A.Ş., Merkez Sigorta A.Ş., New Life Yaşam Sigorta A.Ş., Rumeli Sigorta A.Ş. ve Artı Reasürans A.Ş. aktif olarak yeni sigorta veya reasürans sözleşmesi yapmamaktadırlar.

CIV Hayat Sigorta A.Ş.'nin portföyü, T.C. Hazine Müsteşarlığı'nın 14.10.2014 tarih ve 31292 sayılı yazısı ile 31.10.2014 tarihi itibarıyla Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye devredilmiştir. Yıllar itibariyle Sigorta şirketlerinin sayısal durumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Şirket Türü	2010	2011	2012	2013	2014
Sigorta Şirketleri	49	48	47	48	48
Hayat Dışı	38	39	39	40	42
Hayat	11	9	8	8	6
Emeklilik Şirketleri	13	16	17	18	19
Reasürans Şirketleri	2	2	2	2	2
Toplam	64	66	66	68	69

Türkiye Sigorta Birliği'nin seçilmiş bazı kalemlerdeki son iki yılın 12. Aylarına ait Finansal Pozisyon Tabloları karşılaştırması

TL	2013/12	2014/12	Değişim %
Toplam Dönen Varlıklar	9.683.294	12.763.995	31.81
Toplam Duran Varlıklar	1.014.153	1.027.305	1.30
Toplam Aktifler	10.697.447	13.791.300	28.92
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler	855.074	650.317	-23.94
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-
Öz kaynaklar	9.842.373	13.140.983	33.51

TL	2013/12	2014/12	Değişim %
Faaliyetlere İlişkin Toplam Gelirler	13.110.005	14.778.294	12.73
Faaliyetlere İlişkin Toplam Giderler	11.281.274	11.549.027	2.37
Toplam Finansman Geliri	445.587	721.642	61.95
Net Dönem Fazlası	1.828.731	3.229.267	76.58

BİRLİK BÜNYESİNDE YER ALAN KURUM VE KURULUŞLAR

GÜVENCE HESABI

Güvence Hesabı 14 Haziran 2007 tarih, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 14 üncü maddesiyle Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri bünyesinde kurulmuştur.

Sigortacılık Kanunu'nun geçici 1 inci maddesi ile Karayolu Trafik Garanti Sigortası Hesabı'nın tüm sorumlulukları, varlıkları, alacakları ve yükümlülükleriyle birlikte Güvence Hesabı'na devir olmuştur.

Kapsamında bulunan zorunlu sigortaların sağladığı teminatlara ilişkin olarak; sigortalının belirlenememesi, rizikonun meydana geldiği tarihte geçerli sigortanın bulunmaması veya çalınmış veya gasp edilmiş araçlarla kazaya sebebiyet verilmesi durumlarında, kazalarda zarar gören kişilerin, sigorta güvencesinden yoksun kalmaları nedeniyle uğrayacakları bedeni zararların giderilmesi amacıyla kurulmuştur.

Güvence Hesabının bu amacına ek olarak, kapsamında bulunan zorunlu sigortaları yapan sigortacının mali bünye zafiyeti nedeniyle sürekli olarak bütün branşlardan ruhsatlarının iptal edilmesi ya da iflası halinde sigortacının ödemekle yükümlü olduğu maddi ve bedensel zararların karşılanmasında Güvence Hesabı'nın görevleri arasında tanımlanmıştır.

Güvence Hesabı'nın gelir ve giderlerinin denetimi Hazine Müsteşarlığı'na aittir.

OTO YEDEK PARÇA VE SERVİS SERTİFİKASYON ANONİM ŞİRKETİ

Oto yedek Parça ve Servis sertifikasyon Anonim Şirketi 100.000 TL sermaye ile 08.07.2015 tarihinde Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından kurulan tek ortaklı bir şirkettir. Sigorta şirketlerinin hasar onarımlarında sunulan güvenlik ve kalite standartlarını yükseltmeyi, maliyetleri daha etkin kontrol etmeyi ve adil bir rekabet ortamı oluşturmayı amaçlamaktadır.

SEGEM-SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ

Sigortacılık Eğitim Merkezi, 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31 inci maddesinde belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmek üzere, Kanununun 24 üncü maddesinin 10 uncu fıkrasına göre Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketler Birliği bünyesinde tüzel kişiliği haiz olarak kurulan bir meslek kuruluşudur. Merkezin yapısı, kuruluş ve faaliyetleri, 1/6/2008 tarihli ve 26893 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılık Eğitim Merkezi Yönetmeliği ile düzenlenmiştir.

Eğitim Merkezinin amacı; Sigortacılık alanındaki eğitim ve sınav faaliyetlerinin standartlarını oluşturarak sektörde nitelikli eleman istihdamını artırmak, sektörün hizmet kalitesini yükseltmek ve gelişimine katkıda bulunarak uluslararası düzeye getirmektir. Bu misyon çerçevesinde, sigortacılıkla ilgili özellik taşıyan konular için gerekli sınavların tarafsız bir şekilde yapılması, yurt içi veya yurt dışı ya da uluslararası anlaşmalar çerçevesindeki eğitim taleplerinin daha sistematik bir biçimde ve tek elden karşılanması ve Türkiye'de sigortacılığın ayrı bir uzmanlık alanı olarak benimsenmesi amaçlanmaktadır.

TSEV-TÜRK SİGORTA ENSTİTÜSÜ VAKFI

1970 yılında, Türkiye Sigorta Birliği ve Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından, eşit paylarla kurulan Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı - TSEV, Türk sigorta sektörünün ilk ve tek uluslararası eğitim ve araştırma merkezidir.

TSEV'in temel amacı, sigorta sektörünün istihdamının niteliğinin artırılmasıdır. Sektörün mevcut istihdamının niteliğinin artırılması amacıyla, ihtiyaç duyulan konularda eğitim programları düzenleyerek sigorta sektörü kurumları ve ilgili diğer kurumlarla paylaşmaktadır. Sektör kurumlarındaki personelin terfi ettirilmesi için yapılacak sınavları düzenler ve kurumlara ihtiyaç duydukları konularda danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

Türkiye'de sigorta eğitimi ve araştırma hizmetleri konusunda referans kurum olan TSEV'in vizyonu, Balkanlar'da, Ortadoğu'da ve Orta Asya'da da sigorta eğitim ve araştırma hizmetleri konusunda referans bir kurum olmaktır. TSEV, bu vizyonu yürüttüğü faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde, gerek ulusal gerekse uluslararası kurumlarla işbirliği yapmaktadır.

SBGM-SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ

T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan ve 16.12.2003 tarih ve 25318 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Trafik Sigortası Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile "TRAMER" adıyla kurulmuştur.

9 Ağustos 2008 tarihinde 26962 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelikle adı Sigorta Bilgi Merkezi olarak kabul edilmiş, 03.11.2011 tarih ve 28131 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan yönetmelik değişikliği ile ise unvanı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak değiştirilmiştir.

SBM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi), Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği bünyesinde tüzel kişiliği haiz bir kurum olarak kurulmuştur. Merkezin amacı; Bütün branşlardaki verilerin tek merkezde toplanarak, sigortacılık faaliyetlerinin daha kapsamlı ve etkin şekilde yürütülmesi, sektör genelinde uygulama birliğinin sağlanması, sağlıklı fiyatlandırma yapılabilmesi, suistimallerin önlenmesi, güvenilir istatistiklerin oluşturulması, sigorta sistemine olan güvenin artırılması ve kamu gözetim-denetiminin etkinleştirilmesidir.

SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU

5684 sayılı Kanununun 30. maddesi çerçevesinde oluşturulan Sigorta Tahkim Komisyonu, sigorta ettiren veya sigortadan menfaat sağlayan kişiler ile sigorta tahkim sistemine üye sigorta kuruluşları arasındaki sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıkların, bu alanda uzmanlaşmış hakemler tarafından basit, süratli ve adil bir biçimde çözülmesi amacını gütmektedir.

Diğer Taraftan TARSİM-Tarım Sigortaları Havuzu ve Vergi Konseyi'nde Birliği temsilen birer üye bulundurulmaktadır.

KURULUŞUN KISA TARİHÇESİ

Türkiye'de sigortacılık faaliyetleri ve hizmetleri, 1870'lerden itibaren yabancı sigorta şirketleri tarafından başlatılmıştır. Daha sonra sigorta şirketleri, aralarında "meslek kuruluşu" şeklinde örgütlenme ihtiyacını duymuşlar ve 12.07.1900 tarihinde Beyoğlu TEUTONIA salonunda 44 yabancı şirket tarafından "İstanbul'da Faaliyette Bulunan Yangın Sigorta Şirketleri Sendikası" adıyla ilk meslek kuruluşu oluşturulmuştur. 13.12.1914 tarihinde "Ecnebi Anonim ve Sermayesi Eshama Munkasem Şirketler ile Ecnebi Sigorta Şirketleri Hakkındaki Kanun-u Muvakkat" kabul edilmiştir. Bu sendika daha sonra 1916 yılında "Türkiye'de Çalışan Sigorta Şirketleri Cemiyeti"ne dönüştürülmüştür ve o tarihte tamamı yabancı 81 üyesi mevcuttur.

1923 yılında Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasından sonra, 11 Mart 1924 tarihinde bu cemiyet kaldırılarak, yerine "Sigortacılar Kulübü" kurulmuştur. Daha sonra bu Kulüp yerini 1925 yılında kurulan "Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi"ne bırakmıştır. Bu ibare ilk kez 21 Aralık 1926 tarihli Ticaret Bakanlığı yazısında görülmüştür. 31.07.1927 tarihinde 1149 Sayılı "Sigorta Şirketlerinin Teftiş Murakabesi Hakkında Kanun" yürürlüğe girmiştir. 28.05.1938 tarihinde ise 1149 sayılı Kanun'un bazı maddelerinin değiştirilmesine ve bazı maddelerin ilave edilmesine ilişkin 3392 sayılı kanun kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

1950 yılında Ankara'da toplanan "Sigorta Şurası"nda sigorta şirketlerinin denetlenmesi konusunda yeni bir yasa taslağı hazırlanmış ve sigortacılık meslek kuruluşu konusu gündeme gelmiştir. Yasa taslağı "Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi"ne görüş almak üzere gönderilmiştir. "Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi" üyeleri arasında bu taslakla ilgili anlaşmazlıklar çıkmış ve Genel, Güven, Halk, Ankara ve İnan Sigorta üyelikten istifa etmişlerdir. Temmuz 1952'de üyelikten ayrılan bu şirketlere Anadolu Sigorta ve Destek Reasürans şirketlerinin katılımıyla "Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği" adıyla tüzel kişiliğe haiz bir meslek birliği kurmuşlardır. 16.07.1952 tarihinde Bakanlar Kurulu tarafından "Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği" ana sözleşmesi tasdik edilmiştir.

1952-1954 yılları arasında bir tarihte "Sigortacılar Daire-i Merkeziyesi"nin adı "Türkiye Sigortacılar Cemiyeti" olarak değiştirilmiştir. Ocak 1954'de "Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği" kapanmış ve "Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği" nizamnamesi yayınlanmıştır. 22.01.1954 tarihinde Türkiye Sigorta Şirketleri Birliği ile Türkiye Sigortacılar Cemiyetinin birleşmesi ile oluşturulan "Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği"nin ilk umum toplantısı yapılmıştır. 21.12.1959 tarihinde "Sigorta Şirketlerinin Murakabesi Hakkında 7397 Sayılı Kanun" kabul edilmiş ve 30.12.1959 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

10.06.1976 tarihinde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Ana Tüzüğü ,11.06.1987 tarihinde 7397 sayılı Kanunun bazı maddelerini değiştiren ve kanuna bazı maddeler ekleyen 3379 sayılı "Sigorta Murakabe Kanunu" yürürlüğe girmiştir. Bu kanunla, Birliğe "**kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu**" hüviyeti verilmiştir. Bu kanunla yapılan bir başka değişiklikle de, Birliğin organ seçimlerinin yargı gözetimi altında, yani hakim nezaretinde yapılması esası getirilmiştir. 14.06.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 24'üncü maddesinde de Birlik'e ilişkin düzenlemeler yer almış ve bu Kanuna dayanılarak çıkartılan Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik 01.07.2008 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yönetmelik 02.01.2014 tarihinde yürürlükten kaldırılmış ve yeni Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik, aynı tarihte yürürlüğe girmiştir.

Türkiye'de faaliyette bulunan yerli ve yabancı tüm sigorta ve reasürans şirketleri ile yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerinin Hazine Müsteşarlığı'ndan ruhsat aldıktan sonra bir ay içinde Birliğe üye olmaları zorunludur.

Bugün itibariyle Birliğin 66 üyesi mevcut olup, 37'si sigorta, 19'u emeklilik, 4'ü hayat ve biri reasürans şirketi olmak üzere 61 üyesi aktif olarak faaliyette bulunmaktadır. Arda kalan 4 sigorta ve bir reasürans şirketi ise henüz yeni sözleşme düzenlenmemektedir.

Sivil Toplum Kuruluşu'nun Faaliyetleri Hakkında Bilgi

Birliğin vizyonu; güvenilir ve tarafsız bir otorite olarak sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak, eğitim ve tanıtım faaliyetlerinde bulunmak, sektördeki tüm paydaşların çalışmalarını koordine etmek ve sigorta alanında referans bir kurum olma özelliğini devam ettirmek, olarak belirlenmiştir.

Birliğin Misyonu ise;

- Sigortacılık mesleğinin ve sigortacılık hizmetlerinin gelişmesi ve yaygınlaşması,
- Yurt içinde ve dışında sigortacılığa ait gelişmelerin izlenmesi ve sigortacılık alanında araştırmalar yapılması, Sigortacılığı ilgilendiren konularda Kamu İdaresine görüş bildirilmesi,
- Yurt içinde ve dışında sigortacılıkla ilgili diğer meslek kuruluşları ile ilişkiler kurulması,
- Sigorta şirketleri arasındaki ilişkilerde mesleki dayanışmanın güçlendirilmesi,
- Sigortacılık alanında etik kuralların saptanması,
- Üyeler arasında haksız rekabetin ortadan kaldırılması,
- Sigortacılık mesleğinin geliştirilmesi amacıyla yönelik kuruluşlar kurulması, eğitim faaliyetlerinde bulunulması, şeklinde belirlenmiştir.

BİRLİK FAALİYETLERİ

A.MEVZUATA YÖNELİK FAALİYETLER

1.BİRLİK GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELERİ

Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan Kanunlar, Yönetmelikler, Genelgeler, Sektöre ilişkin Duyurular, Bütün sigorta branşları ile ilgili oluşturulacak Genel Şart Taslakları, yine bütün sigorta branşlarında oluşturulacak Tarife ve Talimat taslakları ve benzeri konularda yapılan çalışmalar konusunda Türkiye Sigorta Birliği görüş ve değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Türkiye Sigorta Birliği ayrıca, T.C. Maliye Bakanlığı, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı gibi diğer Kamu kuruluşları tarafından finans ve sigortacılığı ilgilendiren konularda yapılan çalışma ve taslaklar konusunda görüşlerini aktarmaktadır.

2. KAMU KURUMLARI İLE BİRLİKTE YAPILAN ÇALIŞMALAR

Türkiye Sigorta Birliği; Hazine Müsteşarlığı, Maliye Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ve Diğer Kurumlar ve Meslek Kuruluşları tarafından

düzenlenen toplantı ve çalıştaylara katılarak değerlendirmeler yaparak görüşlerini paylaşmaktadır.

3.YARGI SÜREÇLERİ

Türkiye Sigorta Birliği; Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve bu yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmeliliğe ilişkin olarak davalar açmıştır. Ayrıca, Taban Ekspertiz Ücret Tarifeleri konusunda tespit ve görüşlerini Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne iletmış olmasına karşın dönüş yapılmaması nedeniyle Danıştay nezdinde yasal süreç başlatmış ve Rekabet Kanunu'na muhalefet nedeniyle Rekabet Kurumu Başkanlığı'na başvurmuştur.

B. UYGULAMAYA YÖNELİK FAALİYETLER

1. OTO SİGORTALARI PROJESİ

Oto sigortalarında yaşanan sorunların çözümüne yönelik bir yol haritasının çıkartılmasını teminen konunun fiyatlama prosedürlerini, hasar süreçlerini, kamu ile ilişkileri, tanıtım ve bilinçlendirmeyi kapsayacak şekilde bir bütün olarak ele alınması ve projelendirilmesi gereğinden hareketle Birlik bünyesinde bir proje başlatılmıştır. Proje kapsamında aşağıdaki konu başlıkları ele alınmıştır.

- Doğrudan Tazmin Sistemi
- Destekten Yoksun Kalma Tazminatı
- Yedek Parça ve Servis Sertifikasyonu Modellemesi
- Suiistimal Yönetim Modeli

2. BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİNİ İLERİYE GÖTÜRECEK VE GELİŞTİRECEK ÖNERİLER OLUŞTURULMASI

Adendum Danışmanlık Şirketi ile yürütülen çalışmalar sonucunda oluşturulan Bireysel Emeklilik Sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler bir rapor haline getirilerek Hazine Müsteşarlığı yetkilileri ile bir toplantı vasıtasıyla paylaşılmıştır.

3. MORTALİTE TABLOLARININ GÜNCELLENMESİ

Ülke nüfusu baz alınarak 2010 yılında hazırlanan Mortalite ve Anüite tablolarının güncellenmesi için Hazine Müsteşarlığı yetkilileri ile Hacettepe ve Başkent Üniversitesi temsilcilerinin de katıldığı bir proje grubu oluşturulmuş ve toplantılar düzenlenmiştir. Türkiye Sigortalı Nüfus Mortalite Tablosu Revizyon Çalışmaları hakkında Hazine Müsteşarlığı'nda bir toplantı düzenlenmiştir. Mortalite ve anüite tablolarına ilişkin çalışmaların, 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

4.MALİ DÜZENLEMELER

Sigortacılık Vergi Mevzuatı açısından sorunlu bazı konularda Hazine Müsteşarlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı arasında görüşmeler ve yazışmalar yapılmıştır.

5. MOTORLU KARA TAŞITLARI KASKO ARAÇ DEĞER LİSTESİ

Araç değer listesi sunumunda kalitenin artırılması amacıyla DOD ile işbirliğine gidilmiş ve bu çerçevede listenin bir web servis üzerinden şirketlerin kullanımına sunulması ve günlük olarak güncellenmesi için gerekli çalışmalara başlanılmıştır. Projenin 2015 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

6. HESAP ÖZETLERİ

Mali tablolara ilişkin yayınlarda kullanıcının tercihine göre veriye daha hızlı ulaşımın sağlanması için yeni modüller oluşturulmuş ve görsel açıdan yapılan iyileştirmelerle birlikte hesap özetlerinin üç aylık dönemler itibarıyla yayınlanmasına devam edilmiştir.

7. SEKTÖREL İSTATİSTİKLERİN OLUŞTURULMASI

Birlik üyelerinin aylık dönemler itibarı ile Birliğe gönderdikleri prim üretimi ve poliçe sayılarına ilişkin istatistiklerin veri setinde değişikliğe gidilmiştir.

8. FİNANSAL RAPORLAMA

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik uyarınca, şirketlerin finansal raporlarını ve faaliyet raporlarını internet sitelerinde yayımlama yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini takip etme, aksaklıkların giderilmesini teminen şirketleri uyarma ve gerekli durumlarda Müsteşarlığa bilgi verme görevi Birliğe aittir.

C. İLETİŞİM FAALİYETLERİ

1. REKLAM TANITIM ÇALIŞMALARI

Ülkemizdeki sigorta bilinirliğini artırmaya yönelik faaliyetlerden oluşmakta olup, bu çalışmalar; birçok gazeteye aylık olarak verilen kutu ilanlarda sigortayla ilgili temel bilgilendirmeler yapılması, Zaman Aşımı ilanı ve BES Kamu Spotundan oluşmaktadır.

2. İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Birliğin iletişim çalışmaları; Finansın Geleceği: Emeklilik Tasarrufları Paneli, Sigorta Haftası Kutlamaları, III. TSB Basketbol Turnuvası, IOS ve Android Uygulama, Oyun, İnteraktif Kitap Yarışması, Bakış Programı Sponsorluğu, SİSEB ve OSEM Logo, Amblem ve Kurumsal Kimlik Çalışmaları, Komite Üyesi Olmayan Şirketlerle Toplantılarından oluşmaktadır.

3. MEDYA İLİŞKİLERİ

Türkiye Sigorta Birliği, sigorta sektörü ve projelerle ilgili basın toplantıları düzenlemekte Ekonomi ve Finans basınıyla ilişkilerini sürdürmektedir.

4.BİRLİK YAYIN VE DUYURULARI

Birliğin gerçekleştirdiği faaliyetleri, sektörel haber ve duyuruları içeren ve her ay düzenli şekilde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan e-bültenler, e-posta aracılığı ile ilgili kişi ve kurumlara ulaştırılmaktadır. E-bültenler ayrıca Birliğin Türkçe ve İngilizce internet sitelerinde de erişilir hale getirilmiştir. Sektörle ilgili haber ve araştırma yazılarını içeren ve üç ayda bir yayımlanan Birlik'ten dergisi ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmaya devam edilmiştir.

D. ULUSLARARASI KURULUŞLAR VE AVRUPA BİRLİĞİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER

1. AVRUPA SİGORTA VE REASÜRANS FEDERASYONU

Birlik tarafından Insurance Europe tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanmaktadır.

2. AVRUPA SİGORTA BİRLİKLERİ İLE İLİŞKİLER

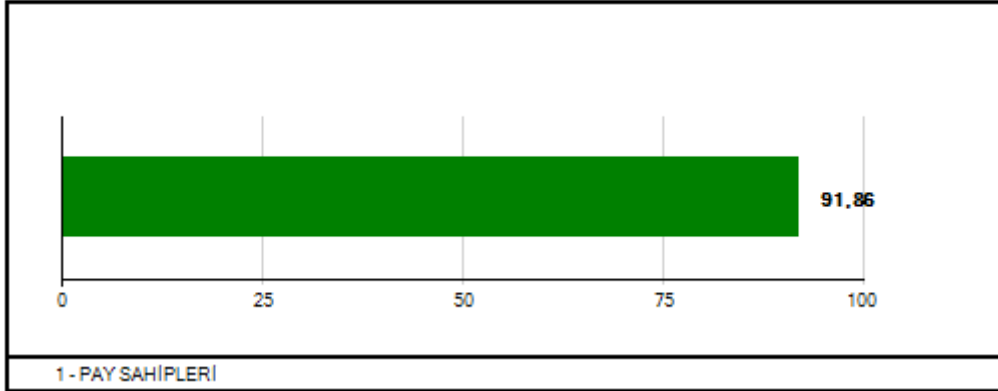
Gerek Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde gerekse Türk sigorta sektörüne yeni sigorta ürünlerinin tanıtılması aşamasında sektörün sorunlarla karşılaştığı alanlarda Avrupa Birliği üyesi ülkelerin deneyimlerinden faydalanılması, Birliğin Uluslararası tanınırlığının artırılması, uluslararası ilişkilerinin geliştirilmesi, iyi uygulama örneklerinden yararlanılması ve ortaklık kurma faaliyetlerinde bulunulması amacıyla Avrupa ülkeleri sigorta birlikleri ile iletişim ve bilgi alışverişi yapılmaktadır.

3.ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER

Birlik tarafından OECD, Insurance Europe(Avrupa Sigorta ve Reasürans Federasyonu), IMIA(Uluslararası Mühendislik Sigortaları Birliği), IUMI (Uluslararası Nakliyat Sigortacıları Birliği) gibi uluslararası kuruluşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir.

4. DERECELENDİRMEİNİN BÖLÜMLERİ

A. PAY SAHİPLERİ



Bölümün Özet Görünümü

- ✓ Birliğe üyelik zorunlu olup, üyelik sıfatını kazanan şirketin üyeliği ancak; 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 24 üncü maddesinin yedinci fıkrasındaki hallerde düşmektedir. Ancak, Bakanlar Kurulu, üye olma zorunluluğunu kaldırmaya yetkilidir.
- ✓ Üyelik sıfatını kazanan şirket, Yönetim Kurulu tarafından derhal ilgili Levhaya(Sicil) kaydedilmektedir. Levhaya kayıt keyfiyeti on iş günü içinde şirkete yazı ile bildirilmektedir.
- ✓ Tutulan levha(sicil) bilgileri güncel olarak takip edilmektedir.
- ✓ Genel kurullar süresi içinde, yasa, mevzuat ve Birlik Yönetmeliği'ne uygun yapılmaktadır.
- ✓ Genel Kurul Toplantıları çoğunluk sağlanamama sebebi dışında şimdiye kadar hiç geri bırakılmamıştır.
- ✓ Tüm üyelere eşit düzeyde ve belli standartlarda hizmet sunulmaktadır, üyelere ayrıcalık tanıyan uygulamalardan kaçınılmaktadır.
- ✓ Gönüllü kişi ve kuruluşlar, Kamu Kurum ve Kuruluşları ve diğer Sivil Toplum Kuruluşları ile iyi ilişkiler kurulmakta ve sürdürülmektedir.
- ✓ Her üyenin bir oy hakkı bulunmakta ve Birlik Yönetmeliğinde açıkça yer almaktadır.
- ✓ Oy Hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı düzenlemeler yoktur.
- ✓ Genel kurul toplantısının yapılacağı mekân bütün üyelerin katılımına olanak verecek özelliğe sahiptir ve çok iyi bir konumdadır.
- ✓ Birlik, Sigortacılık Etik ilkelerinde; Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin(üyelerinin), Kamu Kurum ve Kuruluşları ile ilişkilerinde, dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hareket etmesini, mevzuat gereği denetim ve kontrol amacıyla istenen bilgi, belge ve kayıtların doğru, eksiksiz şekilde ve zamanında iletilmesini sağlayacak şekilde tedbirleri uygulamaya koymuştur.
- ✓ Birliğin İnternet sitesinde üyelerin bilgi alma haklarının genişletilmesini sağlayacak bilgilerin önemli bir kısmı yer almaktadır.
- * Birliğin yönetim, denetim, danışmanlık ve koordinatörlük gibi görevlerine üyeler dışında atama yapılması halinde, söz konusu kişi veya kişilerin görevlendirme gerekçeleri üyelerin bilgisine sunulması uygun olacaktır.
- * Genel Kurul toplantıları söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılması uygun olacaktır.

- * **Genel Kurulda Gündem dışı maddelerin görüşülmesine ilişkin prosedür hakkında yeterli bilgilendirme yapılması uygun olacaktır.**

Sivil Toplum Kuruluşlarında Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde tanımladığı pay sahipliği hakları **Birlik Üyeleri** tarafından kullanılmakta Pay sahipliği kavramı kısmen bağışçaları da kapsamaktadır.

Bu bölümde Türkiye Sigorta Birliği **Üyelik Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması, Üyelerin Sorumluluk ve Yükümlülükleri, Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı, Genel Kurula Katılım Hakkı, Oy Hakkı ile Gönüllü Kişi ve Kuruluşlar Bağışçılar, Kamu Kurum ve Kuruluşları Diğer Sivil Toplum Kuruluşları ile İlişkiler** olmak üzere **altı (6)** ara başlık ve toplam **86** farklı kriter ile değerlendirilmiş ve bu bölümden **91.86** puan almıştır.

a. Üyelik Haklarının kullanımının Kolaylaştırılması

Birliğin Üyelğe ilişkin sürdürdüğü faaliyetler; 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 24.Maddesi ve Türkiye Sigorta Birliği Yönetmeliğinin 4. ve 5.Maddeleri kapsamında yer almaktadır. İlgili kanun ve yönetmelik uyarınca Sigorta şirketleri, reasürans şirketleri ve 4632 sayılı Kanuna göre kurulan emeklilik şirketleri merkezi İstanbul'da bulunan ve **kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu** olan Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliğine giriş aidatını ödeyerek üye olmak zorundadır. Bu zorunluluk sigorta şirketleri ve reasürans şirketleri için sigortacılık ruhsatı, emeklilik şirketleri için emeklilik ruhsat almalarından itibaren en geç bir ay içinde yerine getirilir. Ancak, Bakanlar Kurulu, üye olma zorunluluğunu kaldırmaya yetkilidir.

Söz konusu kanun ve yönetmelik maddelerinde; üyelik koşulları, üyelik işlemleri, üyelerin hakları ve yükümlülükleri, üyelikten ayrılma ve çıkarılma ve itiraz hükümleri yer almaktadır.

Üyelik ilişkilerini düzenli bir şekilde takip edecek şekilde Üye ilişkilerinden sorumlu bir yöneticinin görevlendirilmesi Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum açısından katkı sağlayacak olup, bu ilişkileri Genel Sekreter M.Akif EROĞLU'nun yürüttüğü beyan edilmiştir.

Bu alt bölümde Türkiye Sigorta Birliğinin ilkelere iyi bir şekilde uyum sağladığı olduğu kanısına varılmıştır.

b. Üyelerin Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu olan Türkiye Sigorta Birliği'ne üyelik kanunla belirlenmiş bir zorunluluk olmasına karşın, üyeleri temsil eden kişilerin sosyal ve toplumsal hizmet kuruluşu olduğunun bilincinde olarak Birliğin amacına uygun davrandıkları, Birliğin amacının gerçekleştirilebilmesi için güçleştirici ve engelleyici davranışlardan kaçındıkları izlenimi edinilmiştir.

Kuruluş çalışmaları 1900'lerin başlarına kadar uzanan Türkiye Sigorta Birliğinin amacı; mesleğin gelişmesini temin etmek, üyelerinin dayanışma, birlik ve mesleğin gerektirdiği vakar ve disiplin içinde çalışmalarını sağlamak ve haksız rekabeti önlemek üzere gerekli kararları almak ve uygulamaktır.

Bugün itibariyle Birliğin 66 üyesi mevcut olup, 37'si sigorta, 19'u emeklilik, 4'ü hayat ve 1 reasürans şirketi olmak üzere 61 üyesi aktif olarak faaliyette bulunmaktadır. Birlik üyesi 4 sigorta ve bir

reasürans şirketi ise Aktif olarak faaliyet göstermemektedir.

Üyeler, Birliğin amacının gerçekleşmesi için, Kanun ve yönetmeliklerde esasları belirlenen ve Genel Kurulda miktarı tespit edilen Birliğe giriş aidatını (2015 yılı için 110.000.-TL olarak belirlenmiştir) Yönetmeliğin 29.maddesinde esasları tespit edilen ve Yönetim Kurulunca bütçeler esas alınarak hesaplanarak Genel Kurul onayıyla kesinleşen **Masraf İştirak Paylarını** ödemek zorundadırlar.

Birlik, faaliyetlerini Sigortacılık Kanunu ve Yönetmelik çerçevesinde sürdürmekte olup, görevleri arasında Türkiye’de sigortacılığı ve bireysel emeklilik tasarruf ve yatırım sistemini temsil etmek, Sigortacılık ve bireysel emeklilik tasarruf ve yatırım sistemi mevzuatı ile kendisine verilen görevleri yerine getirmek ve aldığı kararların ve önlemlerin uygulanmasını izlemek sayılabilir. Üyelerin bu doğrultuda kaynakların etkili ve verimli kullanılmasına gayret gösterdikleri izlenimi edinilmiştir.

Bu alt bölümde Birlik uygulamalarının ilkelerle çok iyi düzeyde uyumlu olduğu kanısına varılmıştır.

c. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Üye haklarının kullanılabilmesi için gerekli olan bilgilerin önemli bir kısmı Birliğin (www.tsb.org.tr) internet adresinden duyurulmakta ve bu site aktif olarak kullanılmaktadır.

Üyelerin Hak ve Yükümlülüklerine ilişkin bilgi alma ve inceleme hakkı Birliğin

İnternet sitesindeki yayınlanan raporlar, sigortacılık mevzuatı, istatistikler, Birlik Duyuruları üyelere dönük portal vb. ile sağlanmaktadır. Ayrıca, Sigortacılık Kanunu Madde 24-9/g uyarınca yıllık

faaliyet sonuçları hakkında her yıl raporlar hazırlayarak ve bu raporları üyelerine ve ilgililere dağıtarak bilgi alma ve inceleme hakkına özen gösterildiği belirlenmiştir.

Üyelerin bilgi alma ve inceleme hakkının herhangi bir şekilde sınırlandırılmadığı, bütün üyelere eşit davranıldığı; ancak üyelerin bilgi alma haklarının genişletilmesi amacına yönelik olarak, Üyelğe ilişkin genel bilgiler, varsa Yönetim Kurulu üyeleri ve çalışanlara sağlanan hak ve menfaatler, bağış, yardım yöntemleri ve banka hesap numaralarının yer alması, bilgi alma ve inceleme hakkını geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Türkiye Sigorta Birliği’nin, bilgi alma ve inceleme haklarının kullanımı açısından Kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda istenilen düzeye yakın olduğu, ancak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken bazı konular bulunduğu kanısına varılmıştır.

d. Genel Kurula Katılım Hakkı

Türkiye Sigorta Birliği’nin Genel Kurul Toplantılarının 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 25.Maddesindeki Birlik organlarının seçim esasları ve yasaklar, ayrıca Birlik Yönetmeliği’nin 6 7, 8, 9, 10, 11. maddelerinde yer alan kurallara uygun olarak yapıldığı belirlenmiştir.

Birlik Yönetmeliği Madde 8’e uygun olarak Birlik Genel Kurulu olağan ve olağanüstü toplantıları Birlik merkezinde veya Yönetim Kurulunca kararlaştırılan yerde yapılmaktadır. Yönetim Kurulunun kararı üzerine, Birlik Başkanı tarafından toplantıya çağrılan Olağan Genel Kurul her yıl Nisan ayı içinde yapılmakta olup, iki yılda bir seçimli olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu bu toplantıların gününü, saatini ve gündemini de belirlemektedir. Birlik 2014 yılı faaliyet sonuçlarına ilişkin olarak 2015

yılı Genel Kurul Toplantısı 22 Nisan 2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul Toplantı ilanı mevzuat ile öngörülen usullerin yanı sıra, Birlik Başkanı tarafından toplantıdan en az on beş gün önce durumu şirketlere, Müsteşarlığa ve organ seçimi yapılacaksa 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 25 inci maddesi uyarınca üyeler ile temsilcilerini ilçe seçim kurulu başkanı olan hâkime yazılı olarak bildirmektedir.

Genel Kurul Levhaya (Sicil) kayıtlı üye sayısının salt çoğunluğuyla toplanmakta olup, çoğunluk sağlanamadığı takdirde, toplantı on beş gün ertelenmiş sayılmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurul toplantısı günü ve saati belirlendikten sonra Genel sekreterlik tarafından tüm üyelere toplantı yeri, zamanı ve temsilci bildirme davet yazısı portal (Link) vasıtasıyla gönderilmektedir. Bu bilgileri içeren **Genel Kurul Faaliyet raporu** ayrıca üyelerin adreslerine kargo ile postalanmaktadır. Ayrıca bu raporlar Birliğin internet sitesinden yayınlanmaktadır.

Genel kurul toplantılarında Genel Kurul Faaliyet Raporunun üyeler tarafından tartışılmasına imkân verildiği, Genel kurul toplantılarında her gündem maddesinin ayrı ayrı oylandığı belirlenmiştir.

Diğer taraftan, Genel kurul toplantılarında her gündem maddesi ayrı ayrı oylandıktan sonra, sonuçlarla ilgili herhangi bir şüphe oluşmamasını sağlamak üzere her bir gündem maddesi için oylar sayılıp sonuçları genel kurul toplantısında ilan edilmesi, Birliğin yönetim, denetim, danışmanlık ve koordinatörlük gibi görevlerine üyeler dışında atama yapılması halinde, söz konusu kişi veya kişilerin

görevlendirme gerekçeleri genel kurulda üyelerin bilgisine sunulması (Yönetim Kurulu Toplantılarında karar alındığı görülmüştür) uygun olacaktır.

Birlik Yönetmeliği'nin 11. Maddesi uyarınca "Genel Kurulda yalnız gündeme alınan maddeler görüşülür. Ancak, şirketlerden herhangi biri tarafından önerilen ve toplantıda hazır bulunanların salt çoğunluğu tarafından görüşülmesi istenen maddelerin gündeme alınması zorunludur" kuralına uyulmasına karşın,

Genel Kurulda gündem dışı maddelerin görüşülmesine ilişkin prosedür hakkında yeterli bilgilendirme yapılmadığı görülmüştür.

Bu alt bölümde iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken bazı alanlar bulunmasına karşın, Birlik uygulamalarının ilkelerle iyi düzeyde uyumlu olduğu kanısına varılmıştır.

e. Oy Hakkı

Birlik Yönetmeliğinin Genel Kurul Toplantı ve karar yeter sayısı ile ilgili 9. maddesinin 2.fıkrasında Genel Kurulda her şirketin bir oy hakkının bulunduğu ve aynı yönetmeliğin 6/2 maddesi uyarınca şirketlerin genel müdür veya genel müdürün bu amaçla vekâlet verdiği birinci derece imza yetkisine sahip bir Yönetici tarafından temsil edildiği, oy hakkının kullanımına ilişkin olarak sınırlayıcı hükümlerin getirilmediği ve/veya oy hakkının iktisap tarihinden itibaren belirli bir süre sonra kullanılmasını öngörececek bir düzenlemenin yer almadığı, görülmüştür.

Birliğin üyeleri Tüzel kişiler olup, Sigortacılık Kanunu, Birlik yönetmeliği ve mevzuatında Onursal üyelik sistemi yer almamaktadır.

Oy kullanma Prosedürü Sigortacılık Kanunu ve Birliğin Yönetmeliğinde yer almaktadır ve Genel Kurul davetlerinde ve/veya elektronik ortamda üyelerin bilgisine sunulmaktadır.

Bu alt bölümde yer alan uygulamalar dikkate alındığında Türkiye Sigorta Birliği tarafından Kanun ve yönetmeliklere uygun olarak oy kullandırıldığı, tespit edilmiştir.

f. Gönüllü Kişi ve Kuruluşlar, Bağışçılar, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Diğer Sivil Toplum Kuruluşları ile ilişkiler

Sigortacılık Kanunu'nun 25. Maddesinin 8. fıkrasında Türkiye Sigorta Birliği'nin amacı; mesleğin gelişmesini temin etmek, üyelerinin dayanışma, birlik ve mesleğin gerektirdiği vakar ve disiplin içinde çalışmalarını sağlamak ve haksız rekabeti önlemek üzere gerekli kararları almak ve uygulamak olarak tanımlanmıştır. Bu doğrultuda; araştırma kuruluşları tesis etmek ve bu konudaki araştırma ve çalışmaları desteklemek, yurtiçi ve yurt dışındaki ilgili kuruluşlara üye olma ve delege göndermek, sigortacılık konusunda eğitim vermek amacıyla ilgili kuruluş ve derneklerle işbirliği yapmak, seminerler ve konferanslar düzenlemek, kitap dergi ve broşürler yayınlamak, Sigortacılıkta tahkimin işleyişini düzenlemek, üyelerin ortak menfaatlerini ilgilendiren hususlarda dava açma kararı almak vb. Yönetim Kurulunun yetki ve görevleri arasında sayılmıştır.

Türkiye Sigorta Birliğinin 2014 yılı içerisinde Ulusal ve Uluslararası düzeyde gerçekleştirmiş olduğu etkinliklerden bazıları aşağıda gösterilmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği; Hazine Müsteşarlığı, Maliye Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ve Diğer Kurumlar ve Meslek

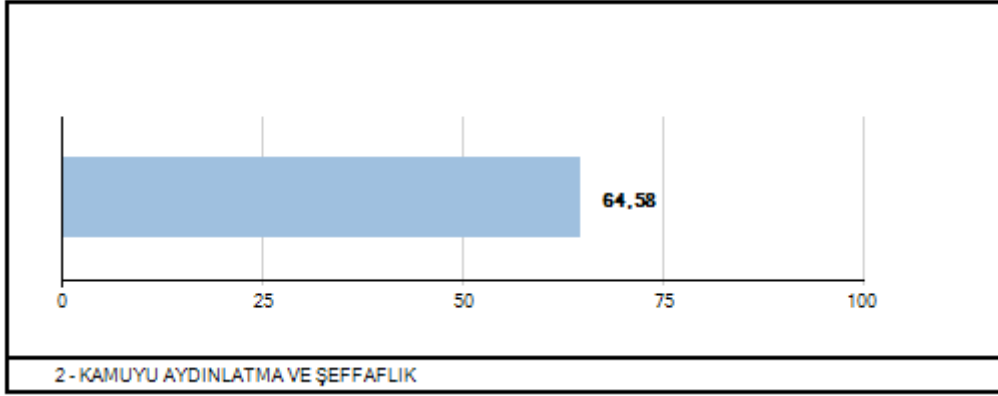
Kuruluşları tarafından düzenlenen toplantı ve çalıştaylara katılarak değerlendirmeler yapmakta ve görüşlerini paylaşmaktadır.

Reklam tanıtım çalışmaları, iletişim çalışmaları, medya ilişkileri, Birlik yayın ve duyuruları ile iletişim faaliyetlerinde bulunmuştur. Özellikle iletişim çalışmaları arasında; Emeklilik Tasarrufları Paneli, Sigorta Haftası Kutlamaları, III. TSB Basketbol Turnuvası, IOS ve Android Uygulama, Oyun, İnteraktif Kitap Yarışması gibi sosyal sorumluluk projeleri yer almıştır. Ayrıca, Avrupa Sigorta ve Reasürans federasyonu, Avrupa Sigorta Birlikleri ve Uluslararası kuruluşlar ile işbirliği yaparak toplantılara katılmış ve bilgi alışverişinde bulunmuştur.

Birlik, mesleğin gelişmesini temin etmek, sektörün gerçek gücünü ortaya koyabilmek ve güç birliğini sağlamak amacıyla Kamu kurum ve kuruluşları, Ulusal ve Uluslararası diğer sivil toplum kuruluşları ile iş birliğini sürekli geliştirmekte ve bu konuda önemli bir misyon üstlenmektedir. Dolayısıyla Birliğin yapmış olduğu faaliyetlerle, Türkiye'de kamu kesimi dahil bu alandaki bütün şirketler, meslek kuruluşları, dış paydaşlar ve menfaat sahipleri ile işbirliği içinde bulunduğu, bu işbirliğinin sivil ve demokratik niteliğine zarar vermediği izlenimi edinilmiştir.

Bu alt bölümde Türkiye Sigorta Birliğinin ilkelere oldukça iyi düzeyde uyum sağladığı kanısına varılmıştır.

B. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK



Bölümün Özet Görünümü

- ✓ Birlik kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu olup, üyeleriyle dış paydaşlara nasıl hizmet vereceği Kanun, Yönetmelik ve tebliğlerle belirlenmiştir.
- ✓ Birliğin mali tabloları ve dipnotları Yeminli Mali Müşavirlik tarafından denetlenerek tasdik edilmektedir.
- ✓ Birliğin İnternet sitesi kamunun aydınlatılmasında aktif olarak kullanılmaktadır.
- ✓ Menfaat sahiplerinin hakları ve çıkarları kanun, yönetmelik ve tebliğlerle garanti altına alınmıştır.
- ✓ Birlik, İnternet sitesinde Genel Sigortacılık Etik İlkelerini kamuoyu ile paylaşmıştır.
- ✓ Birliğin İnternet sitesinde, sıkça sorulan sorular başlığı altında Birliğe ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapların yer aldığı bir bölüm yer almaktadır.
- ✓ Birliğin İnternet sitesinde yer alan faaliyet raporları Birliğin projelerini ve çalışmalarını çok iyi bir şekilde yansıtmaya karşın bazı eksiklikler mevcuttur.
- * Birliğin yazılı olarak bir Bilgilendirme Politikası bulunmamaktadır.
- * Birlik yıllık faaliyet raporunda, iç kontrol sistemi ile bu sistemin sağlıklı olarak işleyip işlemediğine ilişkin yönetim kurulu beyanı yer verilmemiştir.
- * Birliğin İnternet sitesinde; üyelik ile ilgili bilgi ve açıklamalara yer verilmesi uygun olacaktır.
- * Yönetim, oluşabilecek çıkar çatışmaları ve çıkar çatışmalarını önlemek için bir politika oluşturarak faaliyet raporunda yer vermemiştir.
- * Gerektiğinde üyelere, gönüllülere, tüm menfaat sahiplerine ve tüm paydaşların haklarının korunması ile ilgili Eğitim politikası oluşturulmamıştır.

Bu bölümde Türkiye Sigorta Birliği, Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları, İnternet Sitesi ve Faaliyet Raporu başlıkları altında üç (3) ara başlık ve toplam 48 farklı kriter ile değerlendirilmiş ve bu bölümden 64.58 puan almıştır.

a. Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

Türkiye Sigorta Birliği yönetim kurulu Bilgilendirme Politikası olarak adlandırılabilen ilkeler bütünü hazırlayıp kamuoyu ile paylaşmamıştır.

Bilgilendirme politikası; kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu açıklamaların hangi sıklıkla ve hangi yollardan yapılacağını, yönetim kurulu üyelerinin ve yöneticilerin basın ile hangi sıklıkla görüşeceğini, kamunun bilgilendirilmesi için hangi sıklıkla toplantılar düzenleneceğini Birliğe yöneltilen soruların yanıtlanmasında nasıl bir

yöntem izleneceğini, kaynak yaratmak için izlenecek iletişim yöntemlerini ve kriz anında iletişimin nasıl sağlanacağı gibi hususları içermelidir.

Birlik İnternet sitesinde sadece **Sigortacılık Etik İlkelerini** kamuoyu ile paylaşmıştır. Birlik, kendi etik ilke ve kurallarını bilgilendirme politikası çerçevesinde internet sitesinde kamuoyu ile paylaşması uygun olacaktır.

Birlik, iştirak etmiş olduğu veya bünyesinde yer alan SEGEM- Sigortacılık Eğitim Merkezi, TSEV- Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı, SBGM-Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi kanalıyla kamuoyunu bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yapmaktadır. Ayrıca sektörel haber ve duyuruları içeren ve her ay düzenli şekilde Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan e-bültenler, e-posta aracılığı ile ilgili kişi ve kurumlara ulaştırılmaktadır. Sigorta sektörü ve projelerle ilgili basın toplantıları düzenleyerek Ekonomi ve Finans basınıyla ilişkilerini sürdürmekte ve kurumsal internet sitesi yoluyla kamuoyunu aydınlatmaya çalışmaktadır.

Birliğin mali tabloları Mali ve İdari İşler bölümü tarafından hazırlanarak Denetim Kurulu tarafından denetlenmektedir. Ayrıca mali tablolar ve dipnotları bir Yeminli Mali Müşavirlik şirketi tarafından denetlenmekte ve tasdik edilmektedir. Bu hazırlanan Mali Tablolar ve dipnotları ile Denetim Kurulu Raporlarının **Genel Kurul sunulan Faaliyet Raporlarında** yer almaktadır. Birliğin finansal durumunun faaliyet sonuçlarına etkisi nedeniyle üye şirketlerin, bağışçılarının gönüllüler grubunun ve kamunun Bilgilendirme Politikası kapsamında aydınlatılması gerekmektedir.

Türkiye Sigorta Birliğinin kamuyu aydınlatma esasları ve araçları alt

başlığındaki uygulamalarının ilkelere olan uyumunun giderilecek olan eksiklikler ile daha iyi bir seviyeye geleceği kanısına varılmıştır.

b. İnternet Sitesi

Kamunun aydınlatılmasında Birliğe ait Kurumsal İnternet sitesi (www.tsb.org.tr) aktif olarak kullanılmaktadır, ancak sitede yer alan bazı bilgilerin güncellenmesi gecikmeli olarak yapılmaktadır. İnternet sitesinde; Birliğin amacı açıkça anlaşılır, özendirici ve farklı yorumlara yer vermeyecek şekilde Birliğin vizyonu ve misyonu bölümünde yer almaktadır.

İnternet sitesinde kamuya açıklanmış bilgilerin değiştirilmesini önleyecek güvenlik önlemi alınmış olup, bazı bilgiler üyelere şifre ile giriş yapılan portal vasıtasıyla ulaştırılmaktadır.

Birliğin Kurumsal İnternet sitesinde; son durum itibarıyla Birlik Organları, üye şirketler, Birlikten Haberler, Genelge ve Sektör Duyuruları, Sigortacılık etik ilkeleri, 8 yıla ait Yıllık Faaliyet Raporları, Genel Kurul Faaliyet raporu ve Genel Kurula ilişkin olarak Davet, Gündem, katılımcı listesi, Tutanak ve oy kullanma prosedürü, Diğer yayınlar, Sigortacılık Mevzuatı Sıkça Sorulan Sorular Bölümünün de yer aldığı Sigorta Bilgileri, Sigorta şirketlerinin konsolide mali tabloları, Sigortacılık istatistikleri ve kasko değer listesi vb. yer almaktadır.

Bu alt bölümde birliğin kurumsal yönetim ilkelerine uyumu iyi düzeye yakın olup, internet sitesinin geliştirilmesi ve zenginleştirilmesi ile iyi seviyeye yükseltilmesi mümkün olabilecektir.

c. Faaliyet Raporu

Birlik Yönetim Kurulu, her faaliyet yılı sonunda o yıla ait çalışmaları ve sonuçlarını içeren bir faaliyet raporu hazırlamaktadır. Son sekiz yıllık faaliyet raporları elektronik ortamda üyeler, başışçılar, yararlanıcılar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra her yıl Genel Kurul Toplantıları öncesinde Yıllık Faaliyet raporundaki bilgileri önemli ölçüde yansıtan **Genel Kurul Faaliyet Raporu** üye şirketlerle portal üzerinden ve kargo gönderisi olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca bu raporlar Birliğin internet sitesinden yayınlanmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporlarında;

- Türkiye Sigorta Birliğinin amacı, geçmiş ve incelenen dönemde amaca yönelik faaliyetleri,
- Birliğin Vizyon ve Misyonu,
- Birlik Organları ve Organizasyon yapısı,
- Sosyo-Ekonomik Gelişmeler,
- Türk Sigorta Sektörüne Genel Bakış, Sigorta Branşları, Sektör değerlendirmeleri,
- Yapılan Yasal düzenlemeler,
- Birliğin mevzuata ve uygulamaya yönelik faaliyetleri, iletişim faaliyetleri, uluslararası kuruluşlar ve Avrupa Birliği ile ilgili faaliyetleri,
- Türk Sigorta Sektörünün İstatistikî Tabloları,
- Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketlerinin İsim ve Adresleri,

yer almaktadır.

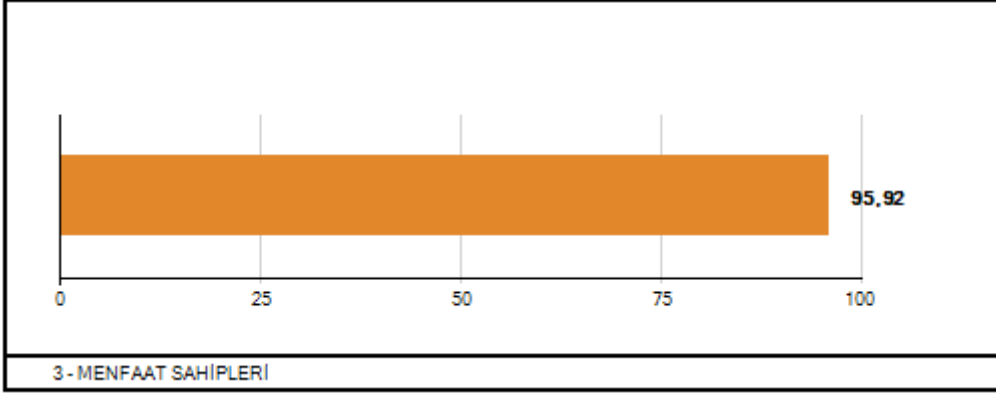
Bu Faaliyet Raporlarında;

- Periyodik Finansal mali tablo ve denetim raporları,
- Birlik Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Sekreter ile periyodik mali tablo ve raporların hazırlanmasından sorumlu kişilerin imzaları,
- İç kontrol sistemi ile bu sistemin sağlıklı olarak işleyip işlemediğine ilişkin yönetim kurulu beyanı,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin özgeçmişleri,
- Kurumsal yönetim komitesi tarafından yapılan performans değerlendirmesi,
- Birlik ile yönetim, kamu kurum ve kuruluşları ve diğer Sivil Toplum Kuruluşları ile arasında çıkan çıkar çatışmaları ve çıkar çatışmalarını önlemek için uygulanan politikalar,
- Finansal tablolar ve dipnotlarının doğruluğu ve gerçeğe uygunluğuna ilişkin yönetim kurulu ve yönetici beyanı,
- Varsa Birlik aleyhine açılan ve/veya Birliğin açtığı önemli davalar ve olası sonuçları,

Konularına yer verilmesi Birliğin Kurumsal Yönetim Uyum düzeyinin geliştirilmesine olumlu katkı sağlayacaktır.

Bu alt bölümde Birliğin kurumsal yönetim ilkelerine uyumu ortalama düzeyde olup, Yıllık faaliyet raporunun geliştirilmesi ve zenginleştirilmesinin bu uyumu iyi seviyelere yükselteceği kanısındayız.

C. MENFAAT SAHİPLERİ



Bölümün Özet Görünümü

- ✓ Menfaat sahiplerinin hakları ve çıkarları kanun, yönetmelik ve tebliğlerle garanti altına alınmıştır.
- ✓ Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmıştır.
- ✓ Birliğin İnsan Kaynakları Politikası mevcut olup, Personel alımına ilişkin kriterler yazılı olarak belirlenmiştir ve bu kriterlere uyulmaktadır.
- ✓ Çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı ile performans ve ödüllendirme kriterleri yöneticiler tarafından belirlenip Personel Yönetmeliği ile çalışanlara duyurulmuştur.
- ✓ Birlik tarafından çok sayıda sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Birliğin Gelirleri ağırlıklı olarak masraf iştirak payı, giriş aidatları, kira ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.
- ✓ Yönetim Kurulu altında oluşturulan Yönetim Komiteleri Mesleğin gelişimine, Birliğe üye şirketlerin haklarının korunmasına yönelik incelemeler yaparak konuyla ilgili teklifleri Yönetim Kuruluna iletmektedir.
- * Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen çalışanlara yönelik Eğitim politikaları bulunmamakta ve bilgilendirme toplantıları yapılmamaktadır.
- * Birliğin çalışanlarına yönelik Tazminat Politikası bulunmamaktadır.

- * Birlik kendi etik ilke ve kurallarını oluşturmamıştır.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin menfaat sahipleri; sigorta ve reasürans şirketleri, müşterileri, çalışanlar, aracılar, kamu kurum ve kuruluşları, diğer yararlanıcılar, bağışçılar ve kamuoyudur.

Bu bölümde Türkiye Sigorta Birliği; STK'nın Menfaat Sahiplerine İlişkin Politikaları, STK'nın İnsan Kaynakları Politikası ve Etik Kurallar başlıkları altında üç (3) ara başlık ve toplam 44 farklı kriter ile değerlendirilmiş ve bu bölümden 95.92 puan almıştır.

a. Menfaat Sahiplerine İlişkin Sivil Toplum Politikaları

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 24.Maddesinde Türkiye Sigorta Birliği'nin amacı, görev ve yetkileri detaylı bir şekilde açıklanmış olup, üye ve gönüllüleriyle dış paydaşlara ve menfaat sahiplerine nasıl hizmet sunulacağı belirlenmiştir. Ayrıca Birlik Yönetmeliği'nin 14.Maddesinde hizmet sunumuna ilişkin olarak Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri sayılmıştır.

Bunun yanı sıra Türkiye Sigorta Birliği'nin vizyonunda; güvenilir ve tarafsız bir otorite olarak sigortacılık konusunda araştırmalar yapmak, eğitim ve tanıtım faaliyetlerinde bulunmak, sektördeki tüm paydaşların çalışmalarını koordine etmek ve sigorta alanında referans bir kurum olma özelliğini devam ettirmek hedef olarak belirlenmiştir.

Yurt içinde ve dışında sigortacılıkla ilgili diğer meslek kuruluşları ile ilişkiler kurulması, Birliğin Misyonu olarak gösterilmiştir.

Sigortacılık Kanununun 24. Maddesi 1.fıkrasında Sigorta şirketleri, reasürans şirketleri ve 4632 sayılı Kanuna göre kurulan emeklilik şirketlerinin merkezi İstanbul'da bulunan ve kamu kurumu niteliğinde bir meslek kuruluşu olan Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliğine giriş aidatını ödeyerek üye olmak zorunda olduğu belirtilmiş olup, üyelik kaydına ilişkin tutulan Levha'ya (Sicil) yazılma veya levhadan silinme esasları ilgili kanun maddesinde belirlenmiştir. Yine aynı kanun maddesinde Birlik üyeliğinin hangi hallerde düşebileceği tespit edilmiştir. Birlik Yönetmeliğinin 4. ve 5. Maddelerinde üyelik ve levhaya ilişkin işlemler, 8. ve 9. Maddelerinde üyelerin Genel Kurula çağrı usulleri ve oy hakları yer almaktadır.

Birliğin üyeleriyle dış paydaşlarına nasıl hizmet vereceğini belirleyen ilkeler kanun ve yönetmeliklerle oluşturularak menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle garanti altına alındığı, menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ile düzenlenmediği durumlarda menfaat sahiplerinin çıkarlarının iyi niyet kuralları çerçevesinde korunduğu izlenimi oluşmuştur.

Birliğin İnsan Kaynakları Politikası mevcut olup, Personel alımına ilişkin kriterler yazılı olarak belirlenmiştir ve bu kriterlere uyulmaktadır. Çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı ile performans ve ödüllendirme kriterleri yöneticiler tarafından belirlenip Personel Yönetmeliği ile çalışanlara duyurulmuştur.

Ancak, Menfaat sahiplerinin haklarının korunması ile ilgili politikalar ve prosedürler hakkında yeterli derecede bilgilendirme yapılmadığı görülmüş olup, hem bu konuda bilgilendirme politikası hem de tazminat politikalarının oluşturulup Birliğin Kurumsal internet sitesinde yayınlanarak tüm paydaşların bilgisine sunulması uygun olacaktır.

Bunun yanı sıra gerektiğinde üyelere, gönüllülere, tüm menfaat sahiplerine ve tüm paydaşlara Birlik politika ve prosedürleri gerekse Birliğin amaç ve çalışmaları hakkında eğitim verilmesine ilişkin bir eğitim politikası bulunmamasına karşın, Birliğin bünyesinde tüzel kişiliği haiz olarak kurulan ve bir meslek kuruluşu olan SEGEM Sigorta Eğitim Merkezi vasıtasıyla Sigortacılık alanındaki eğitim ve sınav faaliyetlerinin standartlarını oluşturarak sektörde nitelikli eleman istihdamını artırmak, sektörün hizmet kalitesini yükseltmek ve gelişimine katkıda bulunarak uluslararası düzeye getirmek konusundaki misyon, bu politikayı oluşturacak temel unsurlardan birisi sayılabilir.

Birliğin gelirleri; giriş aidat gelirleri, masraf iştirak payları, bir önceki yıldan devreden gelir fazlaları, yatırım gelirleri, kira gelirleri ile her türlü bağış ve sair gelirlerden oluşmakta olup bu gelirlerin amacına uygun maksimum fayda elde edecek şekilde ve yararlanıcılar arasında dil, din, siyasi görüş vb. ayırımı

yapılmaksızın adil bir biçimde tahsisin yapıldığı izlenimi elde edilmiştir.

Gelirlerin toplanması sonucunda Birlik giderleri Genel kurulda kabul edilen bütçeye göre harcanmakta olup, Bütçeye göre artan miktar bankalarda vadeli hesap ve yatırım fonu olarak değerlendirilmektedir. Birlik beyanı ve YMM Raporuna göre vade dönüşlerinde 6 büyük bankadan alınan tekliflere göre vadeli hesap açılmakta olup, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Birliğin amacına ulaşması için elde edilen gelirlerin artan kısımlarını piyasa koşullarında gelir getirecek şekilde değerlendirdikleri görülmektedir.

Birlik faaliyetleri ve çalışmaları hakkında Üyeler ve Yararlanıcılar gerek yıllık faaliyet raporları gerekse Genel Kurul Faaliyet Raporları, Sigorta sektörü ve projelerle ilgili basın toplantıları, Ekonomi ve Finans basınıyla kurulan ilişkiler, süreli süresiz yayınlar ile Birliğin Kurumsal İnternet sitesi kanalıyla yeterince bilgilendirilmekte böylece daha geniş kitlelere ulaşabilmektedir.

Birlik Denetim Raporları ve Yeminli Mali Müşavirlik Raporlarının incelenmesi sonucunda; tedarikçiler ve yararlanıcılar açısından hak ve yükümlülüklerin ihlal edilerek belgelere dayalı olmayan şeffaflıktan ve hesap verilebilirlikten uzaklaşıldığı ve bunların seçiminde şaibeli davranıldığına dair bir bulgu ve/veya tespiti rastlanılmamıştır.

Bu alt bölümle ilgili olarak Türkiye Sigorta Birliği'nin ilkelere iyi düzeye yakın uyum sağladığı, menfaat sahiplerinin haklarının korunmasına dönük bilgilendirme, tazminat ve eğitim politikalarının oluşturularak Birliğin Kurumsal İnternet sitesinde kamuoyu ile paylaşılması

sonucunda iyi bir düzeye ulaşacağı kanısına varılmıştır.

b. STK'nın İnsan Kaynakları Politikası

Türkiye Sigorta Birliği'nin Organizasyon yapısına Birliğin Kurumsal İnternet sitesinde ve Faaliyet Raporlarında yer verilmiştir. Birlik Organizasyon şemasına göre oluşturulan yapılanmada; M. Akif EROĞLU Genel Sekreter, Mehmet KALKAVAN Danışman, Zihni METEZADE Yönetim Kurulu Müşaviri, M. Atilla OKSAY, H. Kerem ÖZDAĞ ve Erhan BOZKURT Genel Sekreter Yardımcısı, Alper TAN Koordinatör olarak görev yapmakta olup, Birlik Faaliyetleri Bölüm Yöneticileri ve diğer çalışanlarla birlikte toplam 32 kişilik bir ekip tarafından yürütülmektedir.

Birliğin yazılı bir İnsan Kaynakları Politikası mevcut olup, bu politikanın tanımlanması ve uygulanmasına ilişkin temel ilkeler belirlenmiştir. Ayrıca, Birlik tarafından düzenlenen Personel Yönetmeliği ile çalışanlarının görev tanımları ve aranacak nitelikler, yükümlülükler ve sorumluluklar, özlük hakları ve yardımlar, disiplin hükümleri ile performans ve ödüllendirme kriterleri yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlara duyurulmuştur.

Buna karşın, Türkiye Sigorta Birliğinin çalışanlarına dönük bir eğitim politikası ve tazminat politikası bulunmamakta olup, tazminat işlemleri genel iş kanunu ve mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Türkiye Sigorta Birliğinin kanunla kurulmuş kamu kurumu niteliğinde bir meslek örgütü olması ve üyelik zorunluluğunun bulunması nedeniyle, görevin gönüllülük de gerektirdiği ve kamu yararı söz konusu olduğu hususunda bilgilendirme ve eğitim

politikalarının bulunmaması, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum açısından kritik edilecek bir konu olarak değerlendirilmemiştir.

Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması, insan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışanların kurum içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alındığı, Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı ve koşullarını sağlanarak bu ortam ve koşullarda sürekli olarak iyileştirme yapılmakta olduğu izlenimi edinilmiştir.

Türkiye Sigorta Birliği üyelerine uygulanacak disiplin işlemlerinin ilke ve esasları Birlik Yönetmeliğinde, Kurum çalışanlarına ilişkin olarak uygulanacak yaptırımlar konusundaki düzenleme ise Personel Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Bazı eksiklikler bulunmasına karşın, Türkiye Sigorta Birliği bu alt bölümdeki uygulamalarıyla kurumsal yönetim ilkelerine iyi düzeyde uyum sağlamış olup, Birlik Yönetim Kurulunun Çalışanlara dönük olarak Eğitim Politikası ve Tazminat Politikasını oluşturarak Birliğin Kurumsal İnternet sitesinde kamuoyu ile paylaşması Kurumsal Yönetim ilkelerine Uyum açısından faydalı olacaktır.

c. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Sigortacılık Etik İlkelerini oluşturmasına karşın, bu etik ilke ve kurallar; sigorta ve reasürans şirketlerinin, müşterileri, çalışanları, aracılı, kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerinde ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik ilke ve kuralları belirlemektedir. Birliğin kendisi ile ilişkili olduğu tüm tarafları da kapsayacak şekilde

kendi Sigortacılık Etik İlke ve kurallarını oluşturması gerekir.

Genel Sigortacılık Etik İlke ve kurallarını oluşturup, Kurumsal İnternet sitesinden kamuoyu ve tüm paydaşlarla paylaşması nedeniyle Derecelendirme çalışmaları sırasında bu konuya ilişkin kriterlere olumlu cevap verilmiştir.

Birliğin oluşturması gereken Etik ilke ve kurallar ele alındığında; bu ilke ve kuralların üyeleri, gönüllüleri, çalışanları, tüm menfaat sahiplerini ve tüm paydaşları ilgilendirecek şekilde;

- Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak genel kurul onayından geçtikten sonra kamuoyu aydınlatma araçları ile tüm iç ve dış paydaşların ve kamuoyunun bilgisine sunulması,
- Yazılı hale getirilen etik kuralların, faaliyetlerin yönetim kurulunun açıkladığı misyon ile tutarlı olacağı ve kamu yararını gözetmek için her çabanın gösterileceği hususunu içermesi,
- Birliğin çalışmalarında tarafsız davranacağını, tüm etkinliklerinde adaleti ve ayrımcılık yapmamayı destekleyen politikaları benimseyeceği hususunu içermesi,
- Birliğin misyon, politika ve etkinliklerinin dürüstlük, şeffaflık ve açıklık ilkelerine dayandığı ve bunun taahhüt olarak benimsendiği hususunu içermesi,
- Rüşvet ve yolsuzlukları engelleyecek önlemleri ve anılan davranışlara ilişkin yaptırımları içermesi,
- Yönetim Kurulu üyelerinin Birlik'de aldığı görev dolayısıyla oluşabilecek baskılara boyun eğmeyeceği ve maddi menfaatleri

kabul etmeyeceği hususuna yer verilmesi,

- Yönetim kurulu üyelerinin Birlik ile ticari iş ve işlem yapmayacağı ve rekabet edemeyeceği hususuna yer verilmesi,
- Birlik ve yöneticilerinin yasa dışı ve etik olmayan çalışmalar yapan kurum ve kişiler ile herhangi bir bağlantıya giremeyeceği hususuna yer verilmesi,
- Birliğin faaliyetlerinin açıklanan etik kurallar çerçevesinde yürütüleceğinin yer alması,

gerekmektedir.

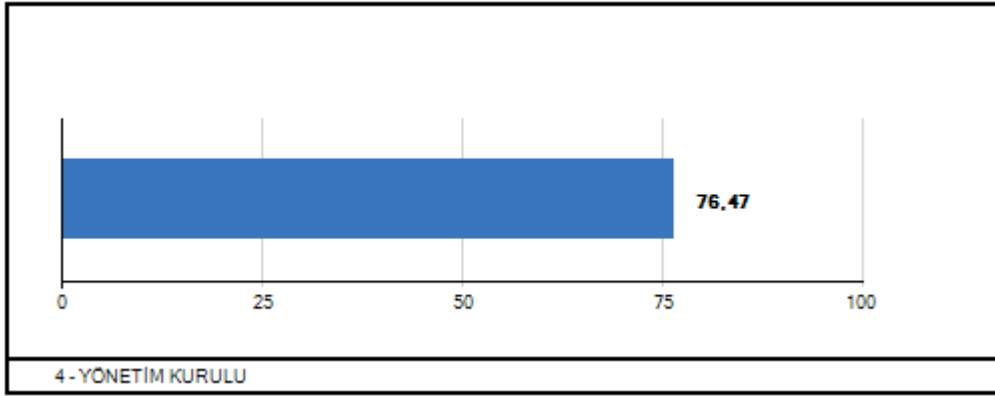
Türkiye Sigorta Birliği; Konut Geliştiricileri ve Yatırımcıları Derneği'nin (KONUTDER) düzenlediği bina tamamlama sigortası ile ilgili çalışmaya katılım, Bireysel Emeklilik Sistemi ile ilgili kamuoyunda gerekli algıyı yaratmak ve tasarrufun önemine dikkat çekmek için hazırlanan "Tasarruf ve Devlet Katkısı" temalı film, sigorta bilincinin tabana yayılması ve geleceğin bugünden yapılandırılması için sigorta haftası kutlamaları kapsamında ağaç dikme etkinliği, Türk Müziği Korosu Konseri, Resim Yarışması Ödül Töreni ve Sergi Açılışı, TSB III. Basketbol Turnuvası, IOS ve Android Uygulama, Oyun, İnteraktif Kitap Yarışması Sponsorluğu, TV'de "BAKIŞ" Programı Sponsorluğu gibi çok sayıda Sosyal Sorumluluk Projesinde görev almıştır.

Ayrıca, Hürriyet, Dünya, Milliyet, Akşam, Sabah, Vatan, Posta, Star, Yeni Şafak ve Türkiye gazetelerinde aylık olarak verilen kutu ilanlarda sigortayla ilgili temel bilgilendirmeler yapılmıştır.

Bu alt bölümle ilgili olarak Türkiye Sigorta Birliğinin kendi etik ilke ve kurallarını oluşturup kamuoyu ile paylaşması halinde kurumsal yönetim ilkelerine uyum

açısından çok iyi bir düzeye ulaşacağı kanısındayız.

D. YÖNETİM KURULU



Bölümün Özet Görünümü

- ✓ Birlik Yönetim Kurulu üye sayısı 5 kişi olup, ayrıca Kanun ve Yönetmelikler gereği oluşturulan Hayat Dışı Yönetim Komitesi 9 kişi, Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi 9 kişiden oluşmaktadır. Bu üye sayısı kurulun verimli ve yapıcı çalışmalar yapmaları için yeterlidir.
- ✓ Birlik Yönetim kurulunda kadın üye bulunmamakta olup, Hayat Dışı Yönetim Komitesinde 2 kadın üye bulunmaktadır.
- ✓ Yönetim Kurulu Birliğin toplumda tanıtımını sağlamakta ve üyeler, bağışçılar, yararlanıcılar ve diğer paydaşlar arasında iyi bir bağ kurmaktadır.
- ✓ Birliğin organları ve Yönetim Kurulu Sigortacılık Kanunu Madde 24 ve Birlik Yönetmeliği Madde 12, 13, 14 doğrultusunda oluşturulmaktadır.
- ✓ Birliğin Organizasyon yapısının günün koşulları ve ihtiyaçlara cevap verecek şekilde belirlendiği görülmektedir.
- ✓ Birlik Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır.
- ✓ Yönetim kurulu üyeleri ile Birlik arasında borç/kredi ilişkisi bulunmamaktadır.
- ✓ Denetim Kurulunca İç Denetim yapılmaktadır.
- ✗ Birlikte Kurumsal Yönetim ve Denetim Komitesi oluşturulmamıştır.
- ✗ Birlik Yönetim Kurulu tarafından birlik faaliyetlerine ilişkin olarak risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturulmamıştır.

- ✗ Birlik Yönetim Kurulu paydaşlar arasında çıkar çatışmasını engellemek üzere bir politika belirlemediği.

Bu bölümde Türkiye Sigorta Birliği, Yönetim Kurulunun İşlevi, Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları, Yönetim Kurulunun Yapısı, Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli, Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler ve Yönetim Kurulu Üyelerine ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar başlıkları çerçevesinde altı (6) ara başlık ve toplam 113 farklı kriter ile değerlendirilmiş ve bu bölümden 76.47 puan almıştır.

a. Yönetim Kurulunun İşlevi

Yönetim Kurulunun Birlik Yönetmeliği'nin 14. Maddesinde yer alan başlıca görevleri; Birliğin belirlenen amaçlara ulaşmak doğrultusunda tanımlanmış olup, Birliğin bu amaçlarının gerçekleşmesi için Yönetim Kurulunun, üyeler, yararlanıcılar, bağışçılar, gönüllüler, çalışanlar, medya ve toplumun tüm katmanlarını da içine alacak şekilde çeşitli paydaşlar için açık, bilgilendirici ve motive edici şekilde çalışmalar yaptığı görülmektedir.

Türkiye Sigorta Birliğinin kanunla kurulmuş kamu kurumu niteliğinde bir meslek örgütü olması ve üyelik

zorunluluğunun bulunması nedeniyle Yönetim Kurulu Birliğe katılımı artırma, kaynak yaratma konusunda önemli misyona sahip değildir. Bu konuda daha çok planlama, bütçeleme, izleme ve değerlendirme gibi konuların, sivil iş ve örgütlenme konuları olarak kavranmasını sağlayabilme çalışmaları yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmamış olup, Birlik Yönetmeliği'nin 19. ve 20. Maddeleri uyarınca Birliğin İç denetimi Denetleme Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Birliğin hesap ve mali tabloları Yeminli Mali Müşavirlik Şirketi tarafından denetlenerek tasdik edilmektedir.

Yönetim Kurulu, yapmış olduğu iletişim faaliyetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile Birliğin toplumda tanıtımını sağlamakta ve üyeler, bağışçılar, yararlanıcılar ve diğer paydaşlar arasında başarılı bir bağ kurmaktadır.

Yönetim Kurulunun uzun dönemli stratejik hedefleri belirleyerek Birliğin faaliyetlerini bu stratejik planlama üzerine oturtması, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturması halinde bu alt başlık altında Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum açısından iyi bir düzeye geleceği kanısına varılmıştır.

b. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Türkiye Sigorta Birliği'nin Yönetim Organlarının yetki, görev ve sorumlulukları, Birlik Yönetmeliği'nin 12,13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Maddelerinde net ve ayrıntılı bir şekilde yer almış olup, bu organların yetki ve amaçları konusunda düzenlemeler yapılmıştır.

Ayrıca Sigortacılık Kanunu'nun 24. Maddesi 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 ve 20. fıkralarında Birliğin Yönetim Organlarının yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin esaslar belirlenmiştir.

Yönetim Kurulunun çalışmalarına ilişkin düzenlemeler Birlik Yönetmeliği'nin 13, 14 ve 15. Maddeleri ve Sigortacılık Kanunu'nun 24. Maddesi 17. Ve 19. fıkralarında düzenlenmiş olup, Yönetim Kurulunun çalışma ilkeleri, görev ve yetkileri, Başkanlık görev ve süresine ilişkin kriterler ve temsil ve ilzam yetkileri açık olarak belirlenmiştir.

Birlik Yönetmeliği'nin 15. maddesinde Kurulun toplantı sayısı, görüşme yeter sayısı, karar yeter sayısı, toplantı sıklığı, toplantının nasıl yapılacağı, kararların ne şekilde alınacağı hususları düzenlenmiş bulunmaktadır.

Yönetim kurulu genel kurul toplantılarının Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliğine uygun olarak yapılmasını sağlamış olup, genel kurul kararlarını yerine getirmektedir.

Birliğin organizasyon yapısının Sigortacılık Kanunu ile belirlenmiş olması nedeniyle bu yapının günün koşullarına cevap vermesini teminen gerekli önlemlerin alınması kanun değişikliği ile mümkün olabilmektedir.

Yönetim kurulu üyeleri görev ve sorumluluklarını yerine getirirken yöneticiler ile sürekli ve etkin işbirliği yapmaktadır.

Birliğin hesap verebilirliği, tüzel raporlama mekanizmaları ve ombudsman (kamusal denetçi) esaslı görev yapan Yeminli Mali Müşavirlik kuruluşu ile güçlendirilmiştir.

Yönetim Kurulu, Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliği ile esasları ve görevleri belirlenmiş olan Hayat Dışı Yönetim Komitesi ile Hayat ve Emeklilik komitelerinin önerilerini ve çalışmalarını değerlendirerek karara bağlamaktadır. Bunun yanı sıra gerekli sayı ve nitelikte inceleme ve araştırma komiteleri kurarak görev, yetki ve çalışma şekillerini düzenlemektedir.

Birlik Yönetim Kurulu paydaşlar arasında çıkar çatışmasını engellemek üzere bir politika belirlememiştir.

Birlik bu alt bölümde kurumsal yönetim ilkelerine uyum açısından iyi bir düzeyde olup, Yönetim Kurulu tarafından Birliğin kendisi ve çalışanları için etik ilke ve kurallar Yönetmeliği ve çıkar çatışmalarını engelleyici Politika, ayrıca Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum için gerekli olan komitelerin oluşturulması halinde çok iyi düzeyde uyum sağlamış olacaktır.

c. Yönetim Kurulunun Yapısı

Sigortacılık Kanunu'nun 24. Maddesi 19.fıkrasında ve Birlik Yönetmeliği'nin 13. Maddesi uyarınca Yönetim Kurulu; Birlik Başkanı, Hayat Dışı Yönetim Komitesi ve Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi başkanları ve ayrıca her iki komiteye seçilen birer komite üyesi olmak üzere beş kişiden oluşur. Birlik Başkanı Yönetim Kurulu Başkanı olup komite başkanları da yönetim kurulu başkan yardımcısıdır. Yönetim Kurulunda yer alan komite üyelerinden biri Yönetim Kurulunca muhasip üye olarak seçilir. Muhasip üye Birliğin mallarını, Yönetim Kurulu kararları gereğince yönetmeye ve para alıp vermeye, aidatların toplanmasına, Birliğe gelir yazılacak para cezalarının tahsiline ve bütçenin uygulanmasına ilişkin her türlü gözetimi yapmaya yetkilidir.

Birlik organlarında üye şirketler, genel müdür veya genel müdür niteliklerini haiz birinci derece imza yetkisine sahip bir yönetici seviyesinde temsil edilmektedir. Yönetim Kurulu, Hayat Dışı Yönetim Komitesi, Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi, Disiplin Kurulu ve Denetim Kurulu üyelikleri kişiye bağlı olmayıp, bahse konu organlarda şirketi temsil eden kişinin şirketiyle ilişkisinin kesilmesi hâllerinde, yerine aynı şirketi temsilen genel müdür veya genel müdür niteliklerini haiz birinci derece imza yetkisine sahip bir yönetici geçmektedir. Birlik organlarında görev alan üye şirketlerin Levha kaydının silinmesi durumunda boşalan üyelik için usulüne göre seçim yapılmaktadır.

Birlik Başkanı ile Hayat Dışı Yönetim Komitesi, Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi, Disiplin Kurulu ve Denetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından iki yıllığına seçilir. Birlik Başkanı Yönetim Kurulunun da başkanıdır.

Sigortacılık Kanunu uyarınca seçilen ve dokuzar üyeden oluşan Hayat Dışı Yönetim Komitesi ve Hayat ve Emeklilik Komiteleri dikkate alındığında 5 kişilik Yönetim Kurulu üye sayısının yeterli olduğu değerlendirilmesi yapılabilir. Dolayısıyla Kurumsal Yönetim İlkelerinde istenen asgari üye sayısı koşulu sağlanmış olup yönetim kurulu üyelerinin verimli ve yapıcı çalışmalar yapmaları ve komitelerin oluşumu ve çalışmalarını etkin bir şekilde organize etmeleri bakımından yeterli durumdadır. Yönetim Kurulu ve Yönetim Komitelerinde sadece iki kadın üye bulunmaktadır. Ancak Birlik organlarında üye şirketlerin Genel Müdür veya genel müdür niteliklerini haiz birinci derece imza yetkisine sahip bir yönetici tarafından temsil edilmesi ve temsilcilerin çok azının kadın olması Yönetim Kurulu ve Yönetim

Komitelerinde kadın üye sayısını sınırlamaktadır.

Yönetim kurulu başkanlığı ve genel sekreterlik görevleri farklı kişilerce üstlenilmiş olup, yönetim ve icrai organların ayrılması ve karar alma yetkisinin bu organlar arasında paylaşılması sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri aleyhine açılan bir dava olmadığı konusunda Birlik Hukuk bölümü tarafından Birlik faaliyetleri ile sınırlı olmak üzere cevap verilmiştir.

Bu alt bölümde daha çok Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliği ilke ve kuralları geçerli olup, bu doğrultuda hareket edilerek hükümlerin yerine getirildiği görülmektedir.

d. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Sigortacılık Kanunu'nun 24. Maddesi 19.fıkrası ve Birlik Yönetmeliği'nin 13. Maddesi uyarınca Yönetim Kurulu; Birlik Başkanı, Hayat Dışı Yönetim Komitesi ve Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi başkanları ve ayrıca her iki komiteye seçilen birer komite üyesi olmak üzere beş kişiden oluşmaktadır. Yönetim Komitesi başkanları Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Yönetim Kurulunda yer alan üyelere biri Yönetim Kurulunca muhasip üye olarak seçilmektedir. Birlik Başkanı aynı zamanda Yönetim Kurulunun da başkanıdır.

11.04.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında; Hayat Dışı ve Hayat ve Emeklilik Yönetim Komiteleri oluşturulmuş olup, bu seçim Sigortacılık Kanunu'nun 24. Maddesi 16. fıkrası uyarınca yapılmaktadır. Bu toplantıda Yönetim Kurulu başkanı seçildikten sonra Yönetim Komiteleri oluşturularak Yönetim Kurulu üyeleri belirlenmiştir.

Yönetim organlarındaki üyelikler kişiye bağlı olmayıp, bahse konu organlarda şirketi temsil eden kişinin şirketiyle ilişkisinin kesilmesi hâllerinde, yerine aynı şirketi temsilen genel müdür veya genel müdür niteliklerini haiz birinci derece imza yetkisine sahip bir yönetici geçmektedir. Bu nedenle dönem içerisinde şirketleri temsil eden kişilerde değişiklikler söz konusu olabilmektedir. Yönetim Kurulunun en son yapısı Sivil Toplum Kuruluşunun Tanıtımı kısmında yer almaktadır.

Birlik Yönetmeliği'nin 15. Maddesinde Yönetim Kurulunun çalışma ve toplantı usulleri belirlenmiş olup, bu maddeye göre; Yönetim Kurulu ayda en az bir defa toplanır. Yönetim Kurulu toplantılarına Birlik Başkanı başkanlık eder. Başkanın katılmadığı hallerde ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılarından birinin başkanlığında toplanır. Yönetim Kurulu üye tam sayısının yarısından bir fazlasıyla toplanır ve toplantıya katılanların yarısından bir fazlasıyla karar alır. Yönetim Kurulu üyelerinden her biri Yönetim Kurulu toplantılarında bir oya sahiptir. Oylarda eşitlik halinde görüşmeye esas olan konu bir sonraki toplantıya ertelenir. İkinci toplantıda eşitlik halinde Başkanın görüşü doğrultusunda karar alınır.

Birlik Genel Sekreteri ile Genel Sekreter Yardımcıları toplantılara oy hakkı bulunmadan katılabilir. Birlik tarafından verilen bilgiye göre Yönetim Kurulu 2013 yılında 22 adet, 2014 yılında 14 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulunun, her yönetim kurulu toplantısında Birliğin gelirlerini, harcamalarını ve gelir-gider dengesini malî rapor olarak alması ve incelemesi uygun olacaktır.

Yönetim kurulu toplantıları ile ilgili dokümanların düzenli bir şekilde tutulması amacıyla ve tüm yönetim kurulu üyelerine hizmet vermek üzere yönetim kurulu başkanına bağlı sekreteryaya görevlendirilmiştir.

Birlik bu alt bölümle ilgili olarak Kurumsal Yönetim İlkelerine iyi düzeyde uyum sağlamış olup, yine Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliği ilke ve kuralları doğrultusunda hareket edildiği görülmüştür.

e. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Birlik Yönetim Kurulu Sigortacılık Kanunu ve Birlik Yönetmeliği gereği oluşturulan komitelerin dışında gerekli sayı ve nitelikte inceleme ve araştırma komiteleri kurarak görev, yetki ve çalışma şekillerini düzenlemektedir. Ancak, oluşturulan bu komiteler daha çok Çalışma Grubu niteliğinde olup Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sağlayacak şekilde oluşturulması gereken Kurumsal Yönetim ve Denetim Komitesinin kurulmadığı tespit edilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum açısından finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen **Denetimden Sorumlu Komite** ve Kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmak üzere **Kurumsal Yönetim Komitesi** oluşturulması uygun olacaktır.

Rapor Yazım tarihi itibarıyla, oluşturulan Komiteler ve Çalışma Gruplarına Sivil Toplum Kuruluşunun Tanıtımı bölümünde yer verilmiştir.

Kurumsal yönetim komitesinin çalışma esas ve ilkeleri belirlenip Yönetim kurulunun onayına sunulması ve Denetim Komitesinin oluşturulması Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum sağlayacaktır.

Bu alt bölümle ilgili olarak Birliğin Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetim ilkelerine orta düzeyde uyum sağladığı kanısına varılmıştır.

f. Yönetim Kurulu Üyeleri Yöneticiler ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

STK'larda yönetim kurulu üyelerinin gönüllü olarak hizmet etme isteği taşıdığı kabul edildiğinden STK'da prensip olarak ücret ödenmemesi hususu benimsenmekte olup, Birlik Yönetmeliği Madde 25 uyarınca Birlik tarafından, Birlik Başkanı ile Birlik organlarında görev alan üye temsilcisine görev giderleri haricinde ödeme yapılmamaktadır.

Bunun yanı sıra Birlik organlarında görev alanlara limitleri Yönetim Kurulunca belirlenecek şekilde mesleki sorumluluk sigortası sağlanmaktadır. Ayrıca, Personel Yönetmeliği'nin 56. Maddesi uyarınca Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticiler için yurt içi ve yurt dışı seyahatleriyle ilgili nakil vasıta ücretleri, zorunlu masraflar ve seyahat giderleri ödenmektedir.

Birliğin herhangi bir yönetim kurulu üyesi veya yöneticisine borç verip kredi kullandırmama; verilmiş olan borçların ve kredilerin sürelerini uzatıp şartlarında iyileştirmeler yapmama konularında özenli davrandığı bilgisi edinilmiştir.

Aynı şekilde Birlik herhangi bir yönetim kurulu üyesine ve yöneticileri lehine kefalet gibi teminatlar vermeme konusunda özenli davranmaktadır.

Birliğin personel kadrosu Genel Sekreterliğin önerisi ve yönetim komitelerinin de görüşü alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Birlik gerekli hallerde sözleşmeli personel de istihdam edebilmektedir.

Genel Sekreterde, Sigortacılık Kanununun 4 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında Genel Müdür için öngörülen şartlar; Genel Sekreter Yardımcılarında Kanununun 4 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında genel müdür yardımcılarını için öngörülen şartlar aranmaktadır. Genel Sekreter, Birlik işlerini yürütmek ve personelini yönetmekle görevli olup, Başkana ve Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.

Genel Sekreterliğe atanacakların en az on yıl, sigortacılık veya sigortacılık tekniği ile ilgili konulardan, sorumlu genel sekreter yardımcılıklarına atanacakların yedi yıldan az olmamak üzere sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarının en az birinde deneyim sahibi olması şartı aranmaktadır.

Daha önce Türkiye Sigorta Birliği Yönetim Kurulu Üyesi ve Ziraat Sigorta Genel Müdürü Mehmet Akif EROĞLU 1 Mayıs 2015 tarihinden beri Genel Sekreter olarak görev yapmakta olup, Yardımcılıklarını M. Atilla OKSAY, H. Kerem ÖZDAĞ ve Erhan BOZKURT yapmaktadır.

Yöneticilerin; Birlik faaliyetlerini ve işlerini misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürüttükleri, yönetim kurulunun finansal ve operasyonel planlarına uygun olarak hareket ettikleri kanaati edinilmiştir.

Yöneticilerin, yapılan işlerin mevzuata, yönetmeliğe, iç düzenlemelere ve politikalara uygunluğu ile ilgili olarak

yönetim kuruluna her ay raporlama yapması uygun olacaktır.

Üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kişi bazında kamuya açıklanarak kurumsal internet sitesinde yer alması gerekir.

Birlik bu alt bölümde kurumsal yönetim ilkelerine iyi düzeye yakın uyum sağlamış olup, yukarıda bahsi geçen eksikliklerin tamamlanması uyum derecesine olumlu yönde katkı sağlayacaktır.

5. KOBİRATE ULUSLARARASI KREDİ DERECELENDİRME VE KURUMSAL YÖNETİM HİZMETLERİ A. Ş. KURUMSAL YÖNETİM UYUM DERECELENDİRME NOTLARI VE TANIMLARI

NOT	TANIMLARI
9-10	STK Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine büyük ölçüde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır. STK için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmektedir. Üyelerin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumludur
7-8,9	STK Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri oluşturulmuş az sayıda iyileştirilmeye gerek olsa da çalışmaktadır. STK için oluşabilecek riskler önemli ölçüde tespit edilmiş kontrol edilebilmektedir. Üyelerin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Kamuyu aydınlatma şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmektedir. Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumludur. Büyük riskler teşkil etmese de kurumsal yönetim ilkelerine uyum konusunda bazı iyileştirmelere gereksinim vardır
6-6,9	STK Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine orta düzeyde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri orta düzeyde oluşturulmuş ve çalışmakta fakat iyileştirme gereksinimi vardır. STK için oluşabilecek riskler tespit edilmiş kontrol edilebilmektedir. Üyelerin hakları gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Menfaat sahiplerinin hakları gözetilmekle beraber iyileştirmeye ihtiyacı vardır. Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşullarında bazı iyileştirme gereksinimi vardır.

NOT	TANIMLARI
4-5,9	STK, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine asgari düzeyde uyum sağlamıştır. İç kontrol sistemleri asgari düzeyde oluşturulmuş tam ve etkin değildir. STK için oluşabilecek riskler tam tespit edilememiş, henüz kontrol altına alınamamıştır. Üyelerin hakları, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, Menfaat sahiplerinin hakları, Yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşullarında, Kurumsal yönetim ilkelerine göre önemli düzeyde iyileştirmelere gereksinim vardır.
< 4	STK, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum sağlayamamıştır. İç Kontrol sistemlerini oluşturamamış STK için oluşabilecek riskler tespit edilememiş ve bu riskler yönetilememektedir. STK kurumsal yönetim ilkelerine her kademede duyarlı değildir. Üyelerin, hakları, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık, Menfaat sahiplerinin hakları ve yönetim kurulunun yapısı ve çalışma koşulları önemli derecede zaaflar içermektedir.